



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan hasil pengendalian mutu gula SHS 1A (*Superior Head Sugar 1A*) pada PG Madukismo selama 5 tahun dan mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi PG Madukismo dalam pengendalian kualitas dan membahas berbagai alternatif pemecahan masalah.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis dengan metode analisis SQC (*Statistical Quality Control*) yaitu metode *Control Chart*  $\bar{x}$  dengan bantuan *Software Excel '97*. Data yang digunakan adalah data sekunder yaitu data jumlah produksi dan jumlah *defect* dari pemeriksaan produk gula SHS 1A (*Superior Head Sugar 1A*) dari tahun 1998-2002.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan proses produksi selama 5 tahun berada dalam pengendalian statistik, secara umum dapat dikatakan bahwa performan kualitas gula SHS 1A (*Superior Head Sugar 1A*) PG Madukismo dari tahun 1998 - 2002 berfluktuatif namun cenderung mengalami peningkatan. Hal tersebut menunjukkan bahwa PG Madukismo dalam mengendalikan proses telah berhasil menghilangkan penyebab khusus (*special-causes variation*), untuk meningkatkan kapabilitas proses dan menghasilkan produk sesuai atau tidak cacat berdasarkan kondisi proses yang stabil maka variasi penyebab umum (*common causes variation*) yang melekat pada proses itu harus dikurangi, dengan menekan sekecil mungkin variasi yang disebabkan oleh penyebab khusus.



## ABSTRACT

The objective of this study are (1) to compare quality control result of sugar SHS IA (*Superior Head Sugar IA*) product in PG Madukismo for 5 years, (2) to identify PG Madukismo's problem at quality control process and to find out many alternatives of problem solution.

Discriptive analysis was applied in this study by using SQC (*Statistical Quality Control*) analysis method i.e method of *Control Chart*  $\bar{x}$ , using Software Excel '97. The secondary data was applied i.e data of total production and data of total defect from inspection of sugar SHS IA (*Superior Head Sugar IA*) product in 1998 to 2002.

That result of study showed that the whole process production for 5 years in under statistic control, generally quality performance of sugar SHS IA (*Superior Head Sugar IA*) product in PG Madukismo in 1998 to 2002 fluctuated, and tend to increase. Consequently, it showed that PG Madukismo in quality control process, have succeed in omiting special-causes variation. In order to increase stablity of process capability, so common causes variation must be omitted by minimizing the variation of special-causes variation.