

PENGARUH KEPERCAYAAN PADA STREAMER DAN PRODUK DALAM MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PADA *LIVE STREAMING COMMERCE*

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Verencia Angelina
21/490744/PEK/28304

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA STREAMER DAN PRODUK DALAM MEMPERTAHANKAN
PELANGGAN PADA LIVE STREAMING
COMMERCE**

Verencia Angelina, Suci Paramitasari Syahlani, M.M., Dr.,
Master of Business Administration
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA STREAMER DAN PRODUK DALAM MEMPERTAHANKAN
PELANGGAN PADA *LIVE STREAMING COMMERCE***

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 17 Januari 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 17 Januari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Verencia Angelina

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,

PENGARUH KEPERCAYAAN PADA STREAMER DAN PRODUK DALAM MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PADA *LIVE STREAMING COMMERCE*

Disiapkan dan disusun oleh:

Verencia Angelina

21/490744/PEK/28304

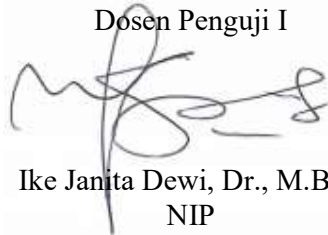
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 17 Januari 2024

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,
NIP

Dosen Penguji II



Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,
NIP 196805221994031002

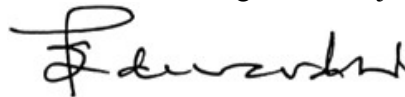
Dosen Penguji III



Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M
NIP

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 17 Januari 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002