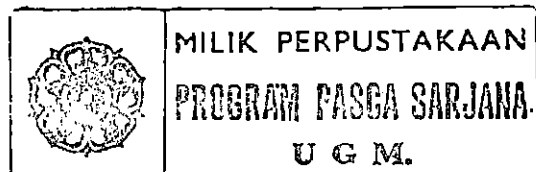


DAFTAR PUSTAKA

- Aronoff S, 1989, *Geographic Information System: A Management Perspective*, WDL Publication, Ottawa, Canada
- Azis L T, 1977, *Peta Tematik*, Departemen Geodesi, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan ITB, Bandung.
- Badan Pertanahan Nasional, 1996, *Peraturan Menteri Negara Agraria / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 2 Tahun 1996 tentang Pengukuran dan Pemetaan untuk Penyelenggaraan Pendaftaran Tanah*, Kantor Menteri Negara Agraria / Kepala Badan Pertanahan Nasional, Jakarta.
- Direktorat PBB, 1993, *Petunjuk Teknis Pemetaan Pajak Bumi dan Bangunan*, Departemen Keuangan, Jakarta.
- Direktorat PBB, 1994, *Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Satu Tempat (PST)*, Departemen Keuangan, Jakarta.
- Direktorat PBB, 1997, *SIG PBB*, Departemen Keuangan, Jakarta.
- Kraak, MJ & Ferjan Ormeling, 1998, *Cartography : Visualization of Spatial Data*, Addison Wesley Longman Limited.
- Manu Y H, 1999, *Tinjauan Aspek Kartografis pada Peta yang dimuat di Media Massa*, Teknik Geodesi UGM, Yogyakarta.
- Nadeak S R, 1997, *Perancangan Simbol Peta Tematik Kebun Binatang Gembira Loka*, Teknik Geodesi UGM, Yogyakarta.
- Prihandito A, 1989, *Kartografi*, Mitra Gama Widya, Yogyakarta.
- Rahardjo U, dkk, 1996, *Dasar Pemetaan*, Direktorat PBB, Jakarta-Jurusan Teknik Geodesi, Yogyakarta.
- Riyadi G, 1994, *Visualisasi Kartografi*, Jurusan Teknik Geodesi, Fakultas Teknik UGM, Yogyakarta.
- Riyadi G, 1996, *Proyeksi Peta dan Kartografi*, Direktorat PBB, Jakarta-Jurusan Teknik Geodesi, Yogyakarta





UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh penerapan aspek kartografis pada peta Pajak Bumi dan Bangunan terhadap kualitas pelayanan

kepada wajib pajak :: Studi kasus di Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Surakarta

PAMUDJIWIDODO, Hery, Ir. Aryono Prihandito, Dipl.C., MSc

Universitas Gadjah Mada, 2003. <http://id.eprints.ugm.ac.id>

Soepranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Rineka Cipta, Jakarta

Soeprapto, 1996, *Penentuan Posisi Titik*, Direktorat PBB, Jakarta-Jurusan Teknik Geodesi, Yogyakarta

Soeprapto, 1998, *Hitung Proyeksi Geodesi*, Jurusan Teknik Geodesi, Fakultas Teknik UGM, Yogyakarta.

Sugiyono, 2002a, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung

Sugiyono, 2002b, *Statistika untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung