

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Prakata	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv
BAB I PENGANTAR	1
I.1. Latar belakang.....	1
I.1.1. Perumusan masalah	2
I.1.2. Keaslian penelitian.....	3
I.1.3. Faedah yang diharapkan.....	3
I.2. Tujuan penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1. Tinjauan Pustaka	5
II.2. Landasan teori.....	6
II.2.1. Peta.....	6
II.2.2. Kartografi	7
II.2.2.1. Penggambaran peta PBB	8
II.2.2.1.1. Ukuran lembar peta.....	8
II.2.2.1.2. Media penggambaran	9

II.2.2.1.3. Uji isi peta.....	9
II.2.2.1.4. Bagian pelengkap peta.....	10
II.2.3. Kualitas pelayanan.....	13
II.2.4. Skala Pengukuran	15
II.2.5. Uji statistik.....	16
II.3. Hipotesis.....	20
II.4. Penentuan variabel.....	21
III. CARA PENELITIAN	22
III.1. Bahan dan alat penelitian	22
III.1.1. Bahan penelitian.....	22
III.1.2. Alat penelitian.....	22
III.2. Jalan penelitian.....	23
III.2.1. Penyediaan bahan dan alat penelitian	24
III.2.2. Pemilihan acuan pengamatan.....	25
III.2.3. Pengumpulan data.....	25
III.2.3.1. Penerapan aspek kartografis	25
III.2.3.1.1. Penyusunan kuesioner.....	25
III.2.3.1.2. Penentuan populasi.....	26
III.2.3.1.3. Penentuan sampel	26
III.2.3.1.4. Penyebaran kuesioner	26
III.2.3.1.5. Uji validitas dan reliabilitas kuesioner....	27
III.2.3.1.6. Pечатatan hasil kuesioner.....	32
III.2.3.2. Kualitas pelayanan kepada wajib pajak.....	37
III.2.3.2.1. Penyusunan kuesioner	37
III.2.3.2.2. Penentuan populasi.....	37
III.2.3.2.3. Penentuan sampel	38
III.2.3.2.4. Penyebaran kuesioner	38
III.2.3.2.5. Uji validitas dan reliabilitas kuesioner....	38
III.2.3.2.6. Pечатatan hasil kuesioner.....	45



Pengaruh penerapan aspek kartografis pada peta Pajak Bumi dan Bangunan terhadap kualitas pelayanan

kepada wajib pajak :: Studi kasus di Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Surakarta

PAMUDJIWIDODO, Hery, Ir. Aryono Prihandito, Dipl.C.,MSc

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

III.2.4. Analisis data 49

III.2.4.1. Perhitungan koefisien korelasi *Kendal Tau* 49

III.2.4.2. Perhitungan koefisien korelasi ganda 50

III.2.4.3. Perhitungan koefisien korelasi *Product Moment* ... 63

III.2.4.4. Pengujian hipotesis 63

III.3. Kesulitan selama penelitian dan cara pemecahannya 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 66

IV.1. Penerapan aspek kartografis pada Peta PBB 66

IV.2. Kualitas pelayanan kepada wajib pajak 67

IV.3. Hubungan antar aspek kartografis pada Peta PBB 67

IV.4. Hubungan masing-masing aspek kartografis pada Peta PBB
dengan kualitas pelayanan kepada wajib pajak 68

IV.5. Hubungan seluruh aspek kartografis pada Peta PBB dengan
kualitas pelayanan kepada wajib pajak 69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 71

V.1. Kesimpulan 71

V.2. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA 73

LAMPIRAN - LAMPIRAN 75

Tabel 1. Komposisi karyawan Kantor Pelayanan PBB Surakarta berdasarkan umur, pendidikan, dan jabatan	26
Tabel 2. Jawaban responden awal untuk uji validitas dan reliabilitas kuesioner 1	28
Tabel 3. Tabel penolong untuk uji validitas kuesioner 1	29
Tabel 4. Hasil uji validitas kuesioner 1	31
Tabel 5. Data untuk butir pertanyaan ganjil kuesioner 1	32
Tabel 6. Data untuk butir pertanyaan genap kuesioner 1	32
Tabel 7. Hasil uji reliabilitas kuesioner 1	33
Tabel 8. Rangkuman jawaban responden kuesioner 1	34
Tabel 9. Jawaban responden awal untuk uji validitas dan reliabilitas kuesioner 2	40
Tabel 10. Tabel penolong untuk uji validitas kuesioner 2	41
Tabel 11. Hasil uji validitas kuesioner 2	43
Tabel 12. Data untuk butir pertanyaan ganjil kuesioner 2	44
Tabel 13. Data untuk butir pertanyaan genap kuesioner 2	44
Tabel 14. Hasil uji reliabilitas kuesioner 2	45
Tabel 15. Rangkuman jawaban responden kuesioner 2	46
Tabel 16. Susunan data kuesioner setelah dirangking	50
Tabel 17. Tabel penolong untuk menghitung koefisien korelasi <i>Kendal Tau</i>	53
Tabel 18. Rangkuman hasil kuesioner berdasarkan variabel penelitian	55
Tabel 19. Tabel penolong untuk menghitung koefisien korelasi <i>Product Moment</i>	57
Tabel 20. Tingkat penerapan aspek kartografis dan kualitas pelayanan	66



Tabel 21. Koefisien korelasi Product Moment antara	
aspek kartografis	67
Tabel 22. Pengaruh masing-masing aspek kartografis terhadap	
kualitas pelayanan	69
Tabel 23. Hasil Analisis Regresi	70

Gambar 1. Panel keterangan.....	12
Gambar 2. Petunjuk Arah Utara dan Skala	13
Gambar 3. Legenda Peta	14
Gambar 4. Panel Pengenal	14
Gambar 5. Diagram alir penelitian.....	24

Lampiran 1. Contoh Peta Kelurahan (Kelurahan Bumi).....	75
Lampiran 2. Contoh Peta Blok (Blok 001 Kelurahan Bumi)	76
Lampiran 3. Contoh Peta ZNT (Kelurahan Bumi)	77
Lampiran 4. Kuesioner Penerapan Aspek Kartografis pada Peta Pajak Bumi dan Bangunan	78
Lampiran 5. Kuesioner Kualitas Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan kepada Wajib Pajak	81
Lampiran 6. Tabel z	83
Lampiran 7. Tabel r <i>Product Moment</i>	84
Lampiran 8. Tabel F.....	85