

INTISARI

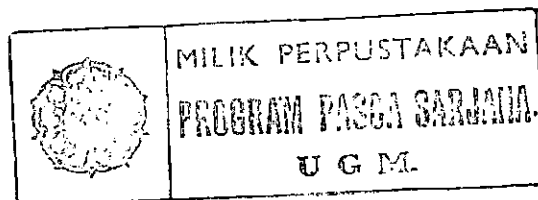
Dalam menghadapi keterbatasan dana bantuan subsidi dari pemerintah, pihak rumah sakit dituntut harus lebih aktif dalam upaya meningkatkan pendapatannya agar bisa tetap *survive* dan berkembang. Kecepatan pemberian pelayanan dan informasi, sangat dituntut dalam rangka memberikan pelayanan yang handal dan profesional kepada pasien. Untuk itu diperlukan ketepatan dan kecermatan dalam memberikan informasi keuangan yang akurat kepada pasien serta peran aktif petugas di ruangan dalam menginformasikan besarnya *bill* yang harus dibayarkan oleh pasien yang hendak pulang sehingga diharapkan dapat memberikan peningkatan pendapatan ruang rawat yang berdampak kepada peningkatan pendapatan rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecermatan petugas dalam mengentry data di ruangan, ketepatan waktu petugas dalam mengentry data di ruangan serta peran aktif petugas dalam menginformasikan *bill* kepada pasien dengan jumlah pendapatan ruang rawat di RSAB Harapan Kita.

Penelitian ini menggunakan rancangan *cross-sectional* dengan subyek penelitian pasien rawat inap di RSAB Harapan Kita yang keluar pada bulan Juni dan Juli 2002.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran petugas dalam menginformasikan besarnya jumlah *bill* yang harus dibayar oleh pasien jika mendapatkan suatu tindakan tertentu maupun ketika hendak meninggalkan rumah sakit sangat diperlukan untuk mencegah timbulnya piutang pasien yang akhirnya berdampak kepada besarnya jumlah pendapatan ruang rawat.

Diperoleh kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara ketepatan, kecermatan dan informasi *billing* kepada pasien terhadap besarnya jumlah pendapatan ruang rawat.

Kata kunci: *billing* pasien, rawat inap, RSAB Harapan Kita.



ABSTRACT

In facing the limited subsidiary fund from the government, the hospital must be more actives to increase its income, so its can still survive and grow up. The speed in giving the services and information is very important to give the professional and smart services to the patients. Therefore the accurate and the speed in giving the financial information to the patient and also the proactive staff at room in giving the bill information that patient could pay is needed which could maximize its income. The objective of this research is to understand the related among the accurate, the speed of the staff when they could input the data at the room and the proactive staff in giving the information to the patients towards the incoming payment of the room at RSAB Harapan Kita Jakarta.

This research uses the cross sectional method with in-patient at RSAB Harapan Kita as the object of the research from June to July 2002.

Result of the research shows that the speed, the accurate information and the proactive staff is needed to inform the patients when they could get one service or left the hospital to avoid the outstanding payment arisen.

The conclusion is that the signification related among the accurate and the speed in giving the billing information to the patients towards the incoming payment of the room.

Keywords : patient's billing, in-patient, RSAB Harapan Kita.