

INTISARI

Pola Kapitasi Total Basis Kabupaten yang dilaksanakan di Kabupaten Kulon Progo sejak tahun 1990 s/d 1998 ditengarai tidak mampu mendorong peningkatan fungsi *gatekeeper* serta tidak menumbuhkan rasa tanggung jawab dari Puskesmas. Akibat tidak berkembangnya fungsi *gatekeeper* maka pelayanan kesehatan menjadi tidak efisien, oleh karena itu sejak tahun 1999 PT. Askes merubah pola kontraknya ke pola Kapitasi Total Basis Puskesmas. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui rasio rujukan, kecenderungan kenaikan biaya pelayanan kesehatan serta mendeskripsikan persepsi *stakeholder* sebagai dampak perubahan pola kapitasi tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, data dan informasi diperoleh dari data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran angket dan wawancara mendalam sedang data sekunder diperoleh melalui penelusuran dokumen-dokumen laporan PT. Askes. Data dianalisa secara kuantitatif dan kualitatif, analisa kuantitatif digunakan untuk mengetahui rasio rujukan dan kecenderungan kenaikan biaya pelayanan kesehatan sedang analisa kualitatif untuk mendeskripsikan persepsi *stakeholder* terhadap perubahan pola kapitasi dari pola Kapitasi Total Basis Kabupaten ke pola Kapitasi Total Basis Puskesmas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum *stakeholder* baik eksternal maupun internal memiliki persepsi positif terhadap perubahan pola kapitasi serta menyatakan bahwa pola Kapitasi Total Basis Puskesmas lebih baik dari pada pola Basis Kabupaten, namun disisi lain pihak Puskesmas belum sepenuhnya berperan sebagai *gatekeeper* yang menerapkan prinsip-prinsip pembayaran kapitasi secara utuh. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa rerata rasio rujukan pada pola Kapitasi Total Basis Puskesmas lebih rendah dibanding pada pola Kapitasi Total Basis Kabupaten. Penurunan rasio rujukan terjadi pada seluruh Puskesmas dengan kepesertaan diatas 3000 jiwa sedang pada kelompok Puskesmas dengan kepesertaan dibawah 1000 jiwa penurunan rasio rujukan hanya terjadi pada 33 % Puskesmas. Kecenderungan biaya pelayanan kesehatan turun dari 17 % per tahun pada pola Kapitasi Total Basis Kabupaten menjadi 15 % per tahun pada pola Kapitasi Total Basis Puskesmas, kecenderungan peningkatan biaya rawat inap juga turun dari 11 % per tahun menjadi 8 % per tahun, yang lebih menarik adalah terjadinya kecenderungan menurun untuk pelayanan Rawat Jalan Lanjutan sampai mencapai 15 % per tahun.

Hasil penelitian ini memberikan rekomendasi : 1) Pola Kapitasi Total Basis Puskesmas tetap dilanjutkan, 2) Puskesmas dengan kepesertaan Askes yang kecil agar digabung dalam satu kontrak.

Kata kunci : Kapitasi, Persepsi, *Stakeholder*

ABSTRACT

Background: PT Askes capitation contract based on district level that could not stimulate the efficiency of the public health services was changed to the Public Health Service base. This study to evaluate the stakeholder perceptions, the number of referrals and the trend of health cost after the policy change in 1999.

Method: This study used a quasy experimental design. The data taken from primary and secondary sources utilizing qualitative and quantitative approaches. The data were collected using questionnaires, in depth interview, in addition to the data of capitation contract based on district level policy in 1996 –1998 and capitation contract based on Public Health Service level in 1999-2001. The referral ratio and the health costs trend were examined quantitatively. The perception of the stakeholders which are the Head of the Public Health Service (19), the Head of Health Office District and The Branch Manager of PT Akes perceptions were examined qualitatively.

Result: The result of this study indicates: 1). that there is a decreasing number of refferal patiens, 2) the decreasing trend of the health costs and 3) the perception of the stakeholders in the Total Capitation Contract based on Public Health Service is positif.

Recommendation : The results recommendates that 1) Capitation contract based on Public Health Sevices should be further continued; 2) The health public services with small group of member should be merged in one contract

Key words: capitation, perception, stakeholder