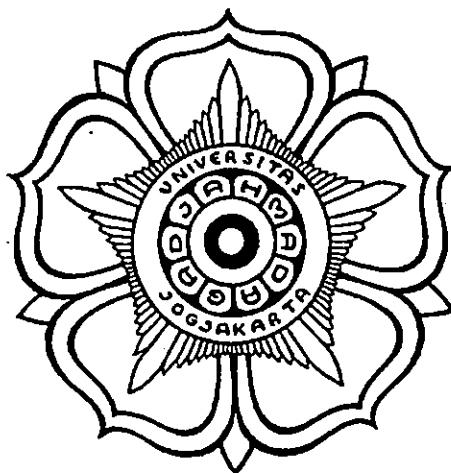


PT BANK PERKREDITAN RAKYAT
ARTHA SUMBER ARUM

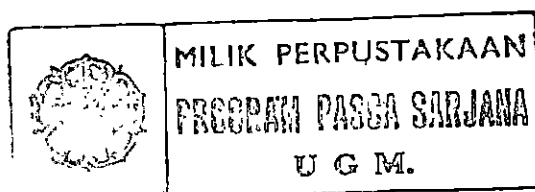
Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Agung Hari Sasongko
6811/PS/MM/00

Kepada
**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2003**





Analisis kepuasan pelanggan terhadap kredit PT. Bank Perkreditan Rakyat Artha Sumber Arum
SASONGKO, Agung Hari, Dra. Yulia Arisnani, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Program Studi Magister Manajemen

Universitas Gadjah Mada

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KREDIT PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT ARTHA SUMBER ARUM

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Agung Hari Sasongko
6811/PS/MM/00
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 04 Juni 2003
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 04 Juni 2003

Dosen Pembimbing

Dra. Yulia Arisnani, MBA

Dosen Penguji I

Dra. Sari Winahjoe, MBA

Dosen Penguji II

Dra. Yulia Arisnani, MBA