

INTISARI

TINJAUAN HUKUM BISNIS E-COMMERCE www.sanur.co.id

Oleh :

Abdul Halim Barkatullah^{*)}, Prof. Emmy Pangaribuan, S.H.^{**)} dan
Sri Anggarini Hijrahningsih, S.H., M.Hum.^{**)}

Berubahnya sistem dunia bisnis yang semula berbasis di dunia nyata, kemudian mengembangkannya ke dunia *virtual*. Situs www.sanur.co.id merupakan situs *online* yang tergolong pertama di Indonesia yang sudah menerapkan prinsip-prinsip *e-commerce* dalam transaksi perdagangan yang dilakukannya. Tujuan penelitian ini adalah mencari data mengenai pelaksanaan perjanjian oleh www.sanur.co.id mengenai jaminan, syarat-syarat dan perjanjian kondisi produk atau barang serta menganalisa bisnis *E-Commerce* www.sanur.co.id apakah telah memenuhi standarisasi hukum perjanjian di Indonesia dan perlindungan terhadap hak-hak konsumen.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif yang menekankan pada penelitian pustaka yang di dukung oleh penelitian lapangan. Penelitian pustaka berarti akan lebih banyak menelaah dan mengkaji data sekunder yang diperoleh dari penelitian. Penelitian lapangan lebih ditujukan untuk mendapatkan data-data primer yang sangat berguna untuk melengkapi data sekunder. Alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah studi dokumen dan wawancara. Analisis hasil data yang diperoleh dari studi pustaka dan hasil penelitian lapangan dianalisis dengan metode kualitatif.

Pelaksanaan perjanjian oleh www.sanur.co.id mengenai jaminan, diberikan berupa penukaran barang apabila mengalami kerusakan dalam pengiriman atau barang yang dibeli cacat produksi, dan pembeli bisa melakukan pembatalan. Syarat-syarat dalam perjanjian yang dilaksanakan telah memenuhi syarat sahny suatu perjanjian, yaitu kesepakatan telah tercapai pada saat konsumen meng-klik suatu ilustrasi "setuju", pengisian data diri oleh konsumen sehingga dapat diketahui kecakapannya, obyek yang ditawarkan tertentu, perjanjian dapat dibaca sehingga dapat diketahui isi dari perjanjian itu sebagai suatu sebab yang halal. Dalam perjanjian kondisi produk yang dijual dijamin kualitasnya. Bisnis *E-Commerce* www.sanur.co.id telah memenuhi standarisasi hukum perjanjian di Indonesia dengan telah memenuhi syarat-syarat sahny perjanjian dan keamanan dalam bertransaksi yang didasarkan itikad baik. Dalam *online store*nya diberikan informasi yang jelas mengenai barang/produk yang dijual, baik mengenai kondisi, harga, jaminan/garansi, cara pembayaran maupun hak dan kewajiban sanur dan pelanggan yang melakukan transaksi. Hal ini menggambarkan adanya itikad baik yang dilakukan sanur untuk melindungi hak-hak konsumen, dengan menjaga *privacy, accuracy, property, accessibility* konsumen.

Kata kunci: Bisnis, *E-Commerce*, www.sanur.co.id

^{*)} Komplek Bunyamin No. 70 Banjarmasin Kal-Sel

^{**)} Magister Hukum Bisnis Universitas Gadjah Mada Jogjakarta

ABSTRACT

LAW PERSPECTIVE OF E-COMMERCE BUSINESS www.sanur.co.id

By:

Abdul Halim Barkatullah^{*)}, Prof. Emmy Pangaribuan, S.H.^{*)} dan
Sri Anggarini Hijrahningsih, S.H., M.Hum.^{*)}

The change of world business system which was previously based on the real world was then developed into the virtual world. The site of www.sanur.co.id is the first on line site which has implemented the principles of e-commerce in its trade transactions. The purposes of this research are to look for data about the implementation of agreement by www.sanur.co.id in terms of guarantee, terms and agreement of product condition and analyze e-commerce business whether it has already met standardization of legal aspects of agreement in Indonesia and protection for consumers' rights.

This research is a legal normative research which emphasizes on library research supported by field research. Library research focuses more on examinations and considers secondary data taken from research. Field research is meant to look for primary data which will be very useful to complement secondary data. Tools used in the research are to collect data of documentary study and interview, and result of field research analyzed by qualitative method.

The implementation of agreement by www.sanur.co.id in terms of guarantee is given in the form of an exchange of goods if they have damages in the shipment. If the goods have defects in their production, the buyers may cancel the transaction. Terms of agreement done have met legal aspects of agreement, that is a condition in which the consumers have clicked an illustration with the word "agree" written on it, completion of personal information by the consumers so their capability is known, a specific object is offered, the agreement is readable so that the content is known as a legal cause. In the agreement, the quality of the products sold is guaranteed. E-commerce business of www.sanur.co.id has met the legal standardization in Indonesia by fulfilling the terms of legal agreement and security in the transaction with a good intention. In the on line store, the sellers give the information about the products/items sold about the condition, price, guarantee, the system of payment and the sellers' rights and the consumers who do the transaction. It is to describe the good intention of the seller to protect the consumers' rights by keeping their privacy, accuracy, property and accessibility.

Key word: business, E-Commerce, www.sanur.co.id

^{*)} Komplek Bunyamin No. 70 Banjarmasin Kal-Sel

^{*)} Magister Hukum Bisnis Universitas Gadjah Mada Jogjakarta