

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang Masalah	1
1. 2. Perumusan Masalah	6
1. 3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1. 4. Tujuan Penelitian	7
1. 5. Motivasi Penelitian	7
1. 6. Manfaat Penelitian	8
1. 7. Kontribusi Penelitian	8
1. 8. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Pustaka.....	10

2. 2.	Penelitian Terdahulu	16
2.2.1.	Konteks Benua Asia	16
2.2.2.	Konteks Benua Afrika	17
2.2.3.	Konteks Benua Amerika	17
2.2.4.	Konteks Benua Eropa.....	18
2.2.4.	Konteks Indonesia.....	19
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
3. 1.	Desain Penelitian	20
3. 2.	Definisi Operasional	21
3. 3.	Studi Kasus	22
3. 4.	Instrumen Penelitian	23
3. 5.	Metode Pengumpulan Data.....	25
3. 6.	Metode Analisis Data.....	26
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1.	Sejarah Berdirinya PT Jamkrindo	28
4.1.2.	P roduk dan Jasa PT Jamkrindo	29
4.1.3.	Visi dan Misi PT Jamkrindo.....	30
4.1.4.	Struktur Organisasi PT Jamkrindo Cabang Ambon (Cabang Tipe C).....	30
4.2.	Hasil Penelitian Wawancara	31
4.3.	Pembahasan Penelitian	39

4.3.1. Jenis Kredit Yang Berkontribusi Dalam Pencapaian Kinerja Pendapatan Subrogasi	39
4.3.2. Pola Penjaminan Yang Berkontribusi Dalam Pencapaian Kinerja Pendapatan Subrogasi	43
4.3.3. Kombinasi Jenis Kredit dan Pola Penjaminan Yang Paling Berkontribusi Pencapaian Kinerja Pendapatan Subrogasi	45
4.3.4. Strategi Untuk Menghindari Risiko Subrogasi Tidak Tertagih.....	51
BAB V.....	55
PENUTUP.....	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	56
5.3. Keterbatasan Penelitian	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	62