

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR PERSAMAAN | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6 Lingkup Penelitian..... | 9 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II. LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1. Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Manajemen Rantai Pasokan | 12 |
| 2.1.2 Pengertian Risiko | 14 |
| 2.1.3 Manajemen Risiko Rantai Pasokan (MRRP) | 15 |
| 2.2. Kajian Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.3. Kerangka Penelitian..... | 21 |
| BAB III. METODA PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1. Desain Penelitian | 22 |
| 3.2. Metoda Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.3. Instrumen Penelitian | 25 |
| 3.3.1 Pemetaan Mode Kegagalan Menggunakan SCOR 12.0..... | 25 |
| 3.3.2 Kuesioner FMEA sebagai Instrumen Penilaian Risiko | 27 |
| 3.4 Metode Analisis Data | 32 |
| 3.4.1 FMEA | 32 |
| 3.4.2 Analisis Prioritas Risiko Menggunakan Diagram Pareto | 36 |



| | |
|--|-----------|
| 3.5. Uji Triangulasi | 38 |
| 3.6. Alur Penelitian | 39 |
| 3.6 Profil Kasus | 40 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1. Aliran Rantai Pasokan Naturindo | 41 |
| 4.2. Identifikasi Risiko menggunakan SCOR 12.0..... | 46 |
| 4.2.1 <i>Plan</i> | 54 |
| 4.2.2 <i>Source</i> | 55 |
| 4.2.3 <i>Make</i> | 58 |
| 4.2.4 <i>Deliver</i> | 62 |
| 4.2.5 <i>Return</i> | 63 |
| 4.2.6 <i>Enable</i> | 64 |
| 4.3. Analisis Risiko..... | 64 |
| 4.3.1. Penilaian Risiko Menggunakan FMEA..... | 64 |
| 4.3.2. Penentuan Prioritas Risiko Menggunakan Diagram Pareto | 67 |
| 4.4 Usulan mitigasi risiko | 68 |
| BAB V. SIMPULAN | 70 |
| 5.1. Simpulan | 70 |
| 5.2. Implikasi | 71 |
| 5.3. Keterbatasan | 72 |
| 5.4. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN..... | 78 |