

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi mode kegagalan yang berpotensi mengganggu proses rantai pasokan Naturindo, menganalisis mode kegagalan yang perlu diprioritaskan oleh Naturindo, dan merumuskan strategi mitigasi risiko dalam rantai pasokan Naturindo di PT Naturindo Fresh, Kulonprogo. Proses pengambilan data pada penelitian ini dilakukan melalui wawancara, observasi, dan pengisian kuesioner. Narasumber pada penelitian ini adalah manajer produksi, apoteker produksi, dan *leader* produksi. Metode yang digunakan dalam melakukan manajemen risiko yaitu FMEA dan diagram pareto. Dari penelitian ini diidentifikasi 18 mode kegagalan yang tersebar ke dalam proses *plan*, *source*, *make*, *deliver*, *return*, dan *enable*. Dari 18 mode kegagalan tersebut, 10 diantaranya merupakan mode kegagalan yang perlu diprioritaskan dalam strategi mitigasi. Strategi mitigasi risiko yang perlu dilakukan perusahaan diawali dengan penanganan kerusakan alat produksi, kemudian dilanjutkan kepada penanganan mode kegagalan prioritas lainnya.

Kata kunci: manajemen risiko, risiko rantai pasokan, FMEA, diagram pareto.

ABSTRACT

This research aims to identify failure modes that have the potential to disrupt supply chain processes, analyze failure modes that need to be prioritized, and develop risk mitigation strategies in PT Naturindo Fresh, Kulonprogo. The data collection was carried out through interviews, observation, and questionnaires. The source persons in this research were production managers, production pharmacists, and production leaders. The methods used in research is FMEA and Pareto diagrams. From this research, 18 failure modes were identified in various process such as plan, source, make, delivery, return, and enable. Ten of them are failure modes that need to be prioritized in the mitigation strategy. The risk mitigation strategy that needs to be carried out by the company starting with handling damaged production equipment, then proceeding to other priority failure handling modes.

Keywords: risk management, supply chain risk, FMEA, Pareto diagram.