

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| <i>ABSTRACT</i>..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.6. Ruang Lingkup atau Batasa Penelitian..... | 9 |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 12 |
| 2.1. Keterikatan Kerja..... | 12 |
| 2.1.1 Definisi Keterikatan Kerja..... | 12 |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Kerja..... | 14 |
| 2.2. Ketahanan Karyawan..... | 16 |
| 2.3. Dukungan Sosial..... | 17 |
| 2.4. Perumusan Hipotesis..... | 19 |
| 2.4.1. Pengaruh Ketahanan Karyawan terhadap Keterikatan Kerja..... | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4.2. Pengaruh Ketahanan Karyawan terhadap Keterikatan Kerja yang Dimediasi oleh Dukungan Sosial..... | 20 |
| 2.5. Model Penelitian..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 23 |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 23 |
| 3.2. Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.3. Instrumen Penelitian..... | 25 |
| 3.3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 26 |
| 3.4. Pengujian Instrumen..... | 27 |
| 3.4.1. Uji Validitas..... | 27 |
| 3.4.2. Uji Reliabilitas..... | 28 |
| 3.5. Metode Analisis Data..... | 29 |
| 3.5.1. Statistik Deskriptif..... | 29 |
| 3.5.2. Analisis Regresi Linear dan Mediasi..... | 29 |
| BAB IV HASIL ANALISIS..... | 32 |
| 4.1. Hasil Pengambilan Data..... | 32 |
| 4.2. Karakteristik Responden..... | 33 |
| 4.3. Hasil Uji Instrumen..... | 34 |
| 4.3.1. Hasil Uji Validitas..... | 34 |
| 4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 35 |
| 4.4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 36 |
| 4.4.1. Deskripsi Variabel Keterikatan Karyawan..... | 39 |
| 4.4.2. Deskripsi Variabel Keterikatan Kerja..... | 40 |
| 4.4.3. Deskripsi Variabel Dukungan Sosial..... | 41 |
| 4.5. Pengujian Hipotesis..... | 43 |
| 4.5.1. Pengujian Hipotesis 1..... | 43 |
| 4.5.2. Pengujian Hipotesis 2..... | 45 |
| 4.6. Pembahasan..... | 46 |
| 4.6.1. Pengaruh Ketahanan Karyawan terhadap Keterikatan Kerja..... | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 4.6.2 Pengaruh Ketahanan Karyawan terhadap Keterikatan Kerja yang Dimediasi oleh Dukungan Sosial..... | 49 |
| BAB V PENUTUP..... | 51 |
| 5.1. Simpulan..... | 51 |
| 5.2. Implikasi Penelitian..... | 52 |
| 5.2.1. Implikasi Akademik..... | 52 |
| 5.2.2. Implikasi Praktis..... | 53 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian..... | 54 |
| 5.4. Saran..... | 54 |
| 5.4.1. Bagi Perusahaan..... | 54 |
| 5.4.2. Bagi Akademisi..... | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 56 |
| LAMPIRAN..... | 59 |