

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Pengesahaan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Persembahaan	iv
Prakata	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Glosari	xv
Abstrak.....	xviii
Abstract.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	6
1. Rumusan Masalah	6
2. Pertanyaan Penelitian	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
E. Urgensi dan Kebaruan Penelitian.....	10
1. Urgensi	10
2. Kebaruan	11
F. Teorisasi.....	13
1. Penelitian Terdahulu	13
a. Peta Riset Humas secara Umum	14
b. Peta Riset Humas Perguruan Tinggi	17
2. Landasan Teori.....	24
a. Teori Sistem Umum Niklass Luhmann.....	24
1) Sistem Sosial yang Spesifik	24
2) Universitas Sebagai Sistem Spesifik	31
3) Humas sebagai Sistem Spesifik	33
b. Kemampuan Adaptasi dalam Logika Autopoiesis	
Self Referensial	36
1) Relasi Sistem dengan Lingkungan	38
2) Deteksi Problem Lingkungan melalui	

Tiga Elemen Self Referensial.....	39
a) Komunikasi	40
b) Evolusi	42
c) Diferensiasi Fungsional.....	44
c. Retorika Humas sebagai Ekspresi Diferensiasi Fungsional Sistem Organisasi	45
1) Retorika Reputasi:	45
a) Retorika Korporasi	47
b) Retorika Non Korporasi	48
d. Teori tentang Humas	49
1) Humas Organisasi Bisnis	49
2) Humas Pemerintah	51
3) Humas Perguruan Tinggi	52
3. Konseptualisasi	54
4. Kerangka Fikir	58
5. Definisi Operasional.....	59
G. Asumsi Penelitian	60
H. Metode Penelitian.....	61
1. Pendekatan	62
2. Metode	62
3. Unit Analisis Penelitian	64
4. Narasumber dan Informan Penelitian.....	65
5. Jenis dan Sumber Data	66
6. Teknik Pengumpulan Data.....	68
7. Teknik Analisis Data.....	75
8. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	76
I. Limitasi Penelitian	77
BAB II HUMAS DALAM PERSPEKTIF SISTEM DAN DINAMIKA PERGURUAN TINGGI DI INDONESIA	79
A. Praktik Sistem Humas dan Dinamika Perguruan Tinggi	79
B. Dinamika Humas sebagai Sistem Sains Perguruan Tinggi.....	88
C. Konstruksi Tata Kelola Humas sebagai Respon Dinamika PT	97
D. Retorika Humas sebagai Respon Dinamika Lingkungan PT.....	106
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	108
A. Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum Unhas	108
1. Sejarah dan Perkembangan Unhas	108
2. Profil PTN BH Unhas.....	115
B. Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri Badan Layanan	

Umum UIN Alauddin Makassar.....	123
1. Sejarah Perkembangan UIN Alauddin	123
2. Profil PTKIN BLU UIN Alauddin Makassar.....	126
C. Perguruan Tinggi Islam Swasta Yayasan Wakaf	
Universitas Muslim Indonesia	129
1. Sejarah Universitas Muslim Indonesia.....	129
2. Profil PTIS YW Universitas Muslim Indonesia Makassar.....	135
BAB IV KEMAMPUAN ADAPTIF SISTEM HUMAS UNHAS.	140
A. Ekosistem Humas PTNBH Unhas	140
1. Struktur Makro yang Melingkupi Humas Unhas	141
2. Budaya Organisasi Unhas	153
3. Relasi Humas dengan Pimpinan PT Unhas	157
B. Praktik Tatakelola Humas Memaknai Peran Unhas.....	160
1. Struktur Mikro Humas.....	161
2. Aktor dan Agensi Humas	170
3. Legitimasi dan Standar Pelaksanaan Humas Unhas.....	172
C. Produksi Retorika Humas Merespon Ekosistem Unhas.....	175
1. Ekspresi Retorika Unhas melalui Website	176
2. Ekspresi Retorika Unhas melalui Majalah	178
D. Kemampuan adaptif Humas pada Ekosistem PTN BH Unhas	181
1. Diferensiasi Fungsional Humas Merespon Dinamika Unhas.....	181
2. Ekspresi Retorika sebagai Respon komunikasi Humas Unhas	184
BAB V KEMAMPUAN ADAPTIF SISTEM HUMAS UINAM...	186
A. Ekosistem Humas PTKIN BLU UIN Alauddin Makassar.....	186
1. Struktur Makro yang Humas UIN Alauddin Makassar	186
2. Budaya Organisasi Humas UINAM.....	190
3. Relasi Humas dengan Pimpinan PT UINAM.....	194
B. Praktik Tata Kelola Internal Humas UIN Alauddin.....	197
1. Struktur Mikro Humas.....	197
2. Aktor dan Agen Humas	203
3. Standar dan Legitimasi Humas.....	206
C. Retorika Sebagai Produksi Komunikasi Humas UINAM.....	210
1. Produksi Retorika Humas pada Website	212
2. Produksi Retorika Humas pada Majalah Universum	214
D. Kemampuan Adaptasi Sistem Humas UIN Alauddin.....	216
1. Diferensiasi Fungsional Humas Merespon Dinamika UINAM	217
2. Ekspresi Retorika sebagai Komunikasi Humas UINAM	219

BAB VI KEMAMPUAN ADAPTIF SISTEM HUMAS UMI.....	220
A. Ekosistem yang Melingkupi Humas Universitas Muslim Indonesia .	220
1. Struktur Makro PT yang Melingkupi Humas UMI	221
2. Budaya Organisasi yang Melingkupi Sistem Humas UMI	229
3. Humas dan Relasi dengan Pimpinan UMI	233
B. Praktik Tata Kelola Internal Humas UMI	237
1. Struktur Mikro Humas UMI.....	238
2. Aktor dalam bidang Humas UMI	248
3. Standar dan Legitimasi Humas UMI	250
C. Retorika yang diproduksi UMI	253
1. Produksi Retorika Humas pada Website UMI	258
2. Produksi Retorika Humas pada Majalah Fitrah UMI.....	260
D. Kemampuan Adaptif Sistem Humas UMI	263
1. Diferensiasi Fungsional Humas Merespon Ekosisten UMI	264
2. Ekspresi Retorika sebagai Produksi Komunikasi Humas.....	267
BAB VII ANALISIS KOMPARATIF KEMAMPUAN ADAPTIF SISTEM HUMAS TIGA UNIVERSITAS	269
A. Deteksi Problem Lingkungan dan Variasi Humas tiga Universitas...	269
1. Refleksi Diri Unhas dan Variasi Sistem Humas PTN BH.....	271
2. Refleksi Diri UINAM dan Variasi Sistem Humas PTKIN BLU ..	276
3. Refleksi Diri UMI dan Variasi Sistem Humas PTIS	279
4. Diferensiasi Lingkungan sebagai Refleksi diri Humas PT.....	282
B. Diferensiasi Sistem Fungsional Humas Memaknai Peran tiga PT.....	289
1. Humas dan Informasi Publik pada Direktorat Komunikasi.....	291
2. Humas, Publikasi dan Dokumentasi pada Biro AUPK UINAM...	293
3. Humas, Protokoler dan Kerjasama pada Sekretariat UMI	295
4. Refleksi Tata Kelola Humas merespon Dinamika Problem PT ...	296
C. Retorika sebagai Respon Komunikasi Humas Tiga PT	303
1. Ketokohan dan Inovasi: Ekspresi Retorika Unhas	304
2. Moderasi Beragama dan Akreditasi: Ekspresi Retorika UINAM .	307
3. Personal Branding dan Prestasi: Ekspresi Retorika UMI.....	310
4. Ekspresi Retorika sebagai Pusaran Interpenetrasi Sistem PT	313
D. Kemampuan Adaptif Humas sebagai sistem: <i>University Public Relations</i> dalam Komunikasi Sains	323
BAB VIII PENUTUP	328
A. Kesimpulan	329
B. Rekomendasi	330
1. Implikasi Teoritik dan Akademik.....	330

2. Implikasi Kebijakan.....	331
3. Kepada Peneliti Selanjutnya.....	332
C. <i>Postscript</i> : Potensi Pengembangan Riset Humas Perguruan Tinggi..	333
DAFTAR PUSTAKA	336
LAMPIRAN-LAMPIRAN	347
Lampiran 1 Surat Persetujuan Penelitian	347
Lampiran 2 Kegiatan Wawancara	352
Lampiran 3 Naskah Hasil Wawancara	353
Lampiran 4 Berita dan Rubrik yang Dianalisis.....	368
Lampiran 5 Publikasi Selama Studi	374