

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK DAN KATA KUNCI.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.6. Lingkup Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penelitian.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. <i>Social Exchange Theory</i> .....	11
2.1.2. Pengaturan Kerja yang Fleksibel.....	12
2.1.3. Komitmen Organisasi .....	13
2.1.4. <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu .....	18
2.2.1. Hubungan antara Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	18
2.2.2. Hubungan antara Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap Komitmen Organisasi .....	19
2.2.3. Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	20

2.3. Perumusan Hipotesis .....	21
2.3.1. Pengaruh Pengaturan Kerja yang Fleksibel Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	21
2.3.2. Pengaruh Pengaturan Kerja yang Fleksibel Terhadap Komitmen Organisasi .....	22
2.3.3. Komitmen Organisasi sebagai Mediasi antara Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.4. Model Penelitian.....	24
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 26
3.1. Desain Penelitian .....	26
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3. Instrumen Penelitian .....	29
3.3.1. Pengaturan Kerja yang Fleksibel sebagai Variabel Independen.....	30
3.3.2. Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi .....	30
3.3.3. <i>Turnover Intention</i> sebagai Variabel Dependen .....	31
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian .....	32
3.4.1. Uji Validitas.....	32
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	33
3.5. Metode Analisis Data .....	34
3.5.1. Uji Asumsi Klasik .....	34
3.5.2. Alat Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	35
 BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 40
4.1. Deskripsi Data .....	40
4.1.1. Hasil Pengumpulan Data .....	40
4.1.2. Profil Responden .....	40
4.2. Uji Akurasi Instrumen .....	42
4.2.1. Hasil Uji Validitas .....	42
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
4.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	44
4.3.1. Uji Normalitas .....	45
4.3.2. Uji Multikolinieritas .....	46

4.3.3. Uji Heterokedastisitas .....	47
4.3.4. Uji Autokorelasi.....	47
4.4. Pengujian Hipotesis .....	48
4.4.1. Uji Koefisien Determinasi .....	49
4.4.2. Uji F .....	49
4.4.3. Uji t .....	50
4.4.4. Uji Variabel Mediasi.....	50
4.5. Diskusi dan Pembahasan .....	53
 BAB 5 SIMPULAN .....	 54
5.1. Simpulan .....	54
5.2. Implikasi .....	54
5.3. Keterbatasan .....	56
5.4. Saran .....	57
5.4.1. Saran untuk PT Berlian Sistem Informasi .....	57
5.4.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	58
 DAFTAR PUSTAKA .....	 60
Lampiran .....	66