

**ANALISIS PENGGUNAAN VIDEO TUTORIAL DI
YOUTUBE PADA PELANGGAN B2B INSTRUMEN
ANALISIS KIMIA MEREK METROHM SEBAGAI
BAGIAN DARI LAYANAN PURNA JUAL**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
BERTHA OKTARINA
21/490016/PEK/28079

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS PENGGUNAAN VIDEO TUTORIAL DI YOUTUBE PADA PELANGGAN B2B
INSTRUMEN ANALISIS KIMIA MEREK METROHM SEBAGAI BAGIAN DARI LAYANAN PURNA
JUAL**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 20 Desember 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 20 Desember 2023

Yang Memberi Pernyataan



BERTHA OKTARINA

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,

ANALISIS PENGGUNAAN VIDEO TUTORIAL DI YOUTUBE PADA PELANGGAN B2B INSTRUMEN ANALISIS KIMIA MEREK METROHM SEBAGAI BAGIAN DARI LAYANAN PURNA JUAL

Disiapkan dan disusun oleh:
BERTHA OKTARINA
21/490016/PEK/28079
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Desember 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si.,
Ph.D.,
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji II



Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,
NIP

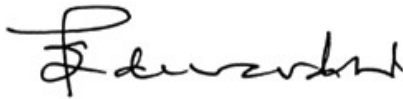
Dosen Penguji III



Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 198610112015042002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 20 Desember 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002