



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peran Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesiapan Perubahan Individu yang di Mediasi oleh Psychological Capital

Malvin Geoffrey Cristianto, Indrayanti, M.Si., Ph.D., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PERAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN PERUBAHAN INDIVIDU YANG DIMEDIASI OLEH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*

Malvin Geoffrey Cristianto¹, Indrayanti²

^{1,2} Universitas Gadjah Mada

e-mail: ¹malvingeoffrey@mail.ugm.ac.id, ²indrapsi@ugm.ac.id

Abstract. BUMN or State owned enterprises as the main pillars of the Indonesian economy must continue to adapt in changing situations. One key to successful organizational change is employee change readiness. Perceived organizational support (PDO) and psychological capital (Psycap) are two factors that can predict individual readiness to change. Previous research has succeeded in finding the role of personal resources as a factor that mediates the relationship from internal context to organizational attitudes. This research aims to examine the role of psychological capital as a mediator between PDO on individual readiness to change. This study employs a quantitative survey approach with a cross-sectional design. Participant are 310 employees that were taken using purposive sampling. Data collection was carried out using individual change readiness scale, the PCQ scale, and the PDO scale. The results show that Psycap and PDO play a role in generating readiness for change both together and individually. Furthermore, Psycap was found to partially mediate the relationship between PDO and change readiness.

Keywords: *Change Readiness, POS, Psycap*

Abstrak. Badan Usaha Milik Negara (BUMN) selaku salah satu pilar perekonomian Indonesia harus terus melakukan perubahan. Salah satu faktor yang menjadi kunci sukses perubahan organisasi adalah adanya kesiapan individu karyawan untuk berubah. Persepsi dukungan organisasi (PDO) dan *psychological capital* (Psycap) dinilai sebagai dua faktor yang dapat memprediksi kesiapan individu untuk berubah. Penelitian terdahulu telah berhasil menemukan peran dari *personal resources* sebagai faktor yang memediasi hubungan dari pengaruh internal ke sikap berorganisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran *psychological capital* sebagai mediator antara peran persepsi dukungan organisasi terhadap kesiapan individu untuk berubah. Studi ini menggunakan pendekatan survei kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Sebanyak 310 karyawan didapatkan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala kesiapan perubahan individu, skala PCQ, dan skala persepsi dukungan organisasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa Psycap dan PDO berperan dalam timbulnya kesiapan perubahan baik bersama-sama maupun sendiri. Lebih lanjut Psycap ditemukan memediasi secara parsial hubungan antara PDO dengan kesiapan perubahan.

Kata Kunci: *Kesiapan Berubah, PDO, Psycap*