

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.6. Lingkup Penelitian.....	18
1.7. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. Landasan Teori.....	20
2.1.1. Komitmen Afektif.....	20
2.1.2. Kepemimpinan Melayani.....	21
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	27
2.2. Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	34
2.3. Model Penelitian.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1. Desain Penelitian.....	42
3.2. Sumber dan Jenis data.....	42
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4. Populasi dan Sampel.....	44

3.5.	Definisi Operasional .....	45
3.5.1.	Kepemimpinan melayani.....	45
3.5.2.	Kepuasan Kerja .....	46
3.5.3.	Komitmen afektif .....	47
3.6.	Metode Analisis Data .....	48
3.6.1.	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	49
3.6.2.	Analisis Statistik Deskriptif .....	52
3.6.3.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	53
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
4.1.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	57
4.2.	Profil Responden .....	58
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	60
4.4.	Kecukupan Sampel .....	65
4.5.	Hasil Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	65
4.5.1.	Pengujian Validitas Muka .....	65
4.5.2.	Pengujian Validitas Konvergen.....	66
4.5.3.	Pengujian Validitas Diskriminan .....	68
4.5.4.	Pengujian Reliabilitas.....	70
4.6.	Hasil Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) dan Pengujian Hipotesis.....	71
4.6.1.	Pengujian Multikoleniaritas .....	71
4.6.2.	Pengujian Nilai Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	72
4.6.3.	Pengujian Relevansi Prediktif ( <i>Q Square</i> ) .....	73
4.6.4.	Pengujian Kesesuaian Model (FIT).....	74
4.6.5.	Pengujian Hipotesis.....	74
4.6.6.	Pengujian Efek Mediasi .....	75
4.7.	Pembahasan Uji Hipotesis .....	76
4.7.1.	Kepemimpinan Melayani Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Afektif .....	76
4.7.2.	Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Positif Kepemimpinan Melayani Terhadap Komitmen Afektif .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>83</b>
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Implikasi Akademik .....	84



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (Studi pada Pegawai Milenial Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik  
Indonesia)**

Sukma Anggraita, Reni Rosari, Dr., M.B.A

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.3. Implikasi Praktis .....	85
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	86
5.5. Saran Penelitian Selanjutnya .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	91



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL**

**MEDIASI (Studi pada Pegawai Milenial Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik  
Indonesia)**

Sukma Anggraita, Reni Rosari, Dr., M.B.A

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Indeks Ketidakpastian Dunia .....	2
--	---

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Dalam Pengembangan Hipotesis .....	41
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Klasifikasi Interval Kelas .....	52
Tabel 4.1 Ringkasan Pengumpulan Kuesioner .....	57
Tabel 4.2 Profil Responden .....	59
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Per Indikator .....	61
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Per Variabel .....	62
Tabel 4.5 Uji Validitas Konvergen.....	67
Tabel 4.6 Nilai Fornell-Larcker Criterion .....	68
Tabel 4.7 Nilai Cross Loadings.....	69
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian R Square .....	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Q Square .....	73
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Kesesuaian Model.....	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis .....	74
Tabel 4.14 Uji Efek Mediasi .....	75
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	92
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden .....	99
Lampiran 3 Profil Responden .....	116
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	118
Lampiran 5 Uji Validitas.....	120
Lampiran 6 Uji Reliabilitas .....	124
Lampiran 7 Uji R Square .....	126
Lampiran 8 Uji Multikoleniaritas.....	128
Lampiran 9 Uji Kesesuaian Model.....	130
Lampiran 10 Uji Hipotesis .....	132
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	135
Lampiran 12 Surat Balasan Perizinan Penelitian .....	137