

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan melayani terhadap komitmen afektif dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Tesis ini merupakan studi kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan survei yang disebarakan secara daring melalui *google form* kepada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia dengan metode *purposive sampling* dengan kriteria pegawai milenial yang terlahir dalam rentan waktu tahun 1981 hingga 1996 dan serta telah diangkat menjadi PNS. Total kuesioner yang dianalisis dalam penelitian ini berjumlah 213 kuesioner yang dianalisis menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* untuk pengujian hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif. Selain itu, variabel mediasi yaitu kepuasan kerja memediasi secara parsial pengaruh positif kepemimpinan melayani terhadap komitmen afektif. Pembahasan terkait keterbatasan, implikasi penelitian dan arah penelitian di masa depan disarankan pada bab terakhir laporan tesis ini.

Kata kunci : Kepemimpinan Melayani, Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of servant leadership on affective commitment with job satisfaction as a mediating variable. This thesis is a quantitative study. Data collection was carried out using a survey distributed online via *Google Form* to civil servants at the Secretariat General of the Indonesian People's Representative Council using a purposive sampling method with the criteria of millennial employees who were born between 1981 and 1996 and have been appointed as civil servants. The total number of questionnaires analyzed in this research was 213 questionnaires which were analyzed using the Structural Equation Model (SEM) to test research hypotheses. The results of this research prove that servant leadership has a positive and significant effect on affective commitment. Apart from that, the mediating variable, namely job satisfaction mediates partially the positive influence of servant leadership on affective commitment. Research limitations, implications and future directions of research are discussed and suggested in the last chapter of this thesis report.

Keywords : Servant Leadership, Affective Commitment, Job Satisfaction