

DAFTAR ISI

JUDUL	
IMPLEMENTASI <i>LEAN OPERATIONS</i> PADA E-BRANCH BPR NUSAMBA CEPIRING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Lingkup Penelitian.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
A. Definisi Bank	8
B. Definisi <i>Lean Operations</i>	11
C. <i>Lean Operations</i> dalam Perbankan	15
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Penelitian	23
BAB III	25
METODA PENELITIAN	25

3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Metoda Pengumpulan Data	26
3.3	Metoda Analisis Data	29
3.4	Profil Kasus	30
A.	e-branch BPR Nusamba Cepiring	30
B.	Berdirinya BPR Nusamba Cepiring	31
C.	Visi dan Misi	31
D.	Struktur Organisasi	32
E.	Budaya Organisasi	32
BAB IV		33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
1.1	<i>Waste</i> dalam Proses Operasional BPR Nusamba Cepiring	33
A.	<i>Delay</i> (waktu tunggu layanan)	33
B.	<i>Movement</i> (pergerakan pegawai dalam menyambangi nasabah)	34
C.	<i>Lost opportunity to retain or win customer</i>	37
D.	<i>Duplication</i>	38
E.	<i>Unclear Communication</i>	43
F.	<i>Error in the Service</i>	45
G.	<i>Incorrect inventory</i>	46
1.2	Mengurangi <i>Waste</i> dalam Proses Operasional BPR Nusamba Cepiring dengan Produk E-Branch BPR Nusamba	48
1.3	Pembahasan	53
1.4	Temuan Penelitian	64
BAB V		67
SIMPULAN		67
5.1	Simpulan	67
5.2	Implikasi	68
1.	Implikasi teoritis	68
2.	Implikasi Praktis	69
5.3	Keterbatasan	69



5.4	Saran	70
1.	Bagi BPR Nusamba	70
2.	Bagi Regulator	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		74