

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.6. Lingkup Penelitian.....	18
1.7. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	20
2.1. Landasan Teori.....	20
2.1.1. Produktivitas <i>Knowledge worker</i>	20
2.1.2. Manajemen Pengetahuan Personal.....	25
2.1.3. Desain Pekerjaan Idiosinkratik.....	28
2.1.3.1. Definisi Pekerjaan.....	31

2.1.3.2. Otonomi Pekerjaan.....	32
2.1.3.3. Inovasi sebagai Persyaratan Kerja.....	33
2.1.3.4. Orientasi Belajar Seumur Hidup.....	35
2.2. Pengembangan Hipotesis	36
2.2.1. Manajemen pengetahuan personal dan produktivitas <i>knowledge worker</i>	36
2.2.2. Definisi pekerjaan dan manajemen pengetahuan personal.....	37
2.2.3. Otonomi pekerjaan dan manajemen pengetahuan personal.....	39
2.2.4. Inovasi sebagai persyaratan kerja dan manajemen pengetahuan personal ...	40
2.2.5. Orientasi belajar seumur hidup dan manajemen pengetahuan personal	41
2.3. Model Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Desain Penelitian	45
3.2. Populasi, Sampel dan Prosedur	46
3.3. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Konstruk.....	48
3.4.1. Produktivitas <i>knowledge worker</i>	48
3.4.2. Manajemen pengetahuan personal	49
3.4.3. Definisi pekerjaan.....	49
3.4.4. Otonomi pekerjaan.....	50
3.4.5. Inovasi sebagai persyaratan kerja	50
3.4.6. Orientasi pembelajaran seumur hidup.....	51

3.5. Metode Analisis Data	51
3.5.1. Analisis Model Pengukuran	53
3.5.2. Analisis Model Struktural.....	56
3.6. Profil Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Pengumpulan Data.....	59
4.2. Profil Responden Penelitian	60
4.3. Statistik Deskriptif dan Korelasi	62
4.4. Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	68
4.4.1. Uji Validitas Konvergen	69
4.4.2. Uji Validitas Diskriminan	72
4.4.3. Uji Reliabilitas.....	76
4.5. Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
4.6. Pembahasan Uji Hipotesis	83
4.6.1. Hipotesis 1: Manajemen pengetahuan personal berpengaruh positif terhadap produktivitas <i>knowledge worker</i>	85
4.6.2. Hipotesis 2: Definisi pekerjaan berpengaruh positif terhadap manajemen pengetahuan personal.....	89
4.6.3. Hipotesis 3: Otonomi pekerjaan berpengaruh positif terhadap manajemen pengetahuan personal.....	92
4.6.4. Hipotesis 4: Inovasi sebagai persyaratan kerja berpengaruh positif terhadap manajemen pengetahuan personal.....	96

4.6.5. Hipotesis 5: Orientasi belajar seumur hidup berpengaruh positif terhadap manajemen pengetahuan personal.....	101
BAB V SIMPULAN	105
5.1. Simpulan	105
5.2. Implikasi.....	107
5.2.1. Implikasi Praktis.....	107
5.2.2. Implikasi Akademis	110
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	111
5.4. Saran.....	111
5.4.1. Bagi DJBC	111
5.4.1. Bagi Penelitian Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	123
Lampiran 1 Nota Dinas Sekretaris DJBC	123
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 3 Statistik Deskriptif & Korelasi	133
Lampiran 4 Hasil Uji Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	136
Lampiran 5 Hasil Uji Struktural (<i>Inner Model</i>)	143