

**OPTIMALISASI KNOWLEDGE WORKER MELALUI  
MANAJEMEN PENGETAHUAN PERSONAL DENGAN  
DESAIN PEKERJAAN IDIOSINKRATIK STUDI PADA  
PEJABAT FUNGSIONAL DI DIREKTORAT  
JENDERAL BEA DAN CUKAI**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Hendra Bagus Setiawan**  
22/502287/PEK/28874

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2024**

# OPTIMALISASI KNOWLEDGE WORKER MELALUI MANAJEMEN PENGETAHUAN PERSONAL DENGAN DESAIN PEKERJAAN IDIOSINKRATIK STUDI PADA PEJABAT FUNGSIONAL DI DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI

Disiapkan dan disusun oleh:

**Hendra Bagus Setiawan**

22/502287/PEK/28874

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Januari 2024  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Sumaryono, Dr., M.Si.,  
NIP 196703241993031001

Dosen Penguji II



Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D.  
NIP 197803312008122001

Dosen Penguji III



Dr. Reni Rosari, M.B.A.,  
NIP 196811031994032002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 23 Januari 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002