

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	II
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	III
PRAKATA	IV
INTISARI	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL.....	21
2.1 <i>E-Government</i>	21
2.1.1 Definisi <i>E-Government</i>	22
2.1.2 Karakteristik <i>E-Government</i>	24
2.1.3 Implementasi <i>E-Government</i>	25
2.1.4 <i>E-Government</i> di Negara Berkembang	29
2.2 Faktor Penentu Keberhasilan/Critical Success Factors.....	32
2.3 Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Protokol Penelitian	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	48
3.5 Proses Seleksi Artikel.....	51
3.6 Teknik Analisis.....	53
BAB IV PETA LITERATUR.....	54
4.1 Perkembangan Publikasi	55
4.2 Kontribusi Penulis dan Asal Negara	56

4.3	Jumlah Kutipan (<i>Citations</i>)	59
4.4	Sebaran Lokus Penelitian	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
5.1	Tren Penelitian e-Government di Negara Berkembang	64
5.2	Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi <i>E-Government</i> di Negara Berkembang	71
5.3	Keberhasilan <i>e-Government</i> ditinjau dari Berbagai Aspek	78
5.3.1	Aspek Warga Negara	79
5.3.2	Aspek Teknologi	89
5.3.3	Aspek Organisasi	97
5.3.4	Aspek Proses dan Manajemen	106
5.3.5	Aspek Lingkungan Eksternal	114
5.4	Keberhasilan <i>e-Government</i> ditinjau Berdasarkan Wilayah Regional	118
5.4.1	Negara Berkembang di Asia Tenggara	118
5.4.2	Negara Berkembang di Asia Selatan	120
5.4.3	Negara Berkembang di Asia Barat	121
5.4.4	Negara Berkembang di Eropa	123
5.4.5	Negara Berkembang di Afrika	124
5.4.6	Negara Berkembang di Amerika	126
5.5	Arah Penelitian Selanjutnya (<i>Future Research</i>)	127
BAB VI PENUTUP		133
6.1	Kesimpulan	133
6.2	Rekomendasi	136
DAFTAR PUSTAKA.....		137
LAMPIRAN I Tangkapan Layar Hasil Pencarian Scopus		151
LAMPIRAN II Daftar Publikasi Ilmiah Yang Memenuhi Kriteria Inklusi.....		152
LAMPIRAN III Tangkapan Layar Penggunaan Aplikasi Nvivo 14 Sebagai Alat Bantu Analisis.....		162
LAMPIRAN IV Matriks Identifikasi Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi <i>E-Government</i> Di Negara Berkembang		163

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Nilai rata-rata indeks pengembangan <i>e-government</i>	14
Gambar III-1 Alur penelitian.....	40
Gambar III-2 Tahapan melakukan SLR	42
Gambar III-3 Diagram alur PRISMA	43
Gambar III-4 Hasil artikel yang diperoleh pada setiap tahapan.....	52
Gambar IV-1 Hasil temuan artikel jurnal.....	54
Gambar IV-2 Jumlah publikasi topik penelitian faktor penentu keberhasilan implementasi <i>e-government</i> di negara berkembang.....	55
Gambar IV-3 Author berdasarkan negara asal	58
Gambar IV-4 Persentase author berdasarkan region (benua).....	59
Gambar V-1 Lini masa (timeline) sub-topik penelitian <i>e-government</i> di negara berkembang	70
Gambar V-2 Model CSF <i>e-government</i> di negara berkembang	75
Gambar V-3 Faktor keberhasilan <i>e-government</i> di Asia Tenggara	119
Gambar V-4 Faktor keberhasilan <i>e-government</i> di Asia Selatan	120
Gambar V-4 Faktor keberhasilan <i>e-government</i> di Asia Barat.....	122
Gambar V-4 Faktor keberhasilan <i>e-government</i> di Eropa.....	123
Gambar V-4 Faktor keberhasilan <i>e-government</i> di Afrika	125
Gambar V-4 Faktor keberhasilan <i>e-government</i> di Amerika.....	126
Gambar V-9 Timeline perkembangan tren penelitian dan kaitannya dengan aspek utama faktor penentu keberhasilan <i>e-government</i> di negara berkembang	128

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Negara-negara terkemuka dalam pengembangan e-government.....	16
Tabel II-1 Definisi e-government dari berbagai bidang ilmu.....	23
Tabel II-2 Faktor yang menghambat e-government di negara berkembang	30
Tabel II-3 Kategori negara maju dan negara berkembang	31
Tabel II-4 Penelitian terdahulu terkait faktor penentu keberhasilan e-government	36
Tabel III-1 Kata kunci (keyword) dalam strategi pencarian dokumen.....	47
Tabel III-2 Kriteria inklusi dan eksklusi	49
Tabel IV-1 Sumber (jurnal) yang paling banyak digunakan	56
Tabel IV-2 Author dengan jumlah artikel terbanyak	57
Tabel IV-3 Artikel jurnal berdasarkan jumlah citasi terbanyak.....	59
Tabel IV-4 Jumlah artikel berdasarkan negara lokus penelitian.....	62
Tabel V-1 Hasil identifikasi faktor penentu keberhasilan implementasi e-government di negara berkembang	71
Tabel V-2 Matriks persandingan hasil penelitian dengan teori terdahulu	76