

INTISARI

Penelitian ini membahas praktik terbaik pelaksanaan *e-government* di negara-negara berkembang dengan penekanan pada faktor penentu keberhasilan implementasinya. Penelitian ini menganalisis tren penelitian pada topik tersebut, kemudian perkembangan penelitian disajikan untuk menggambarkan tema-tema yang relevan. Metode *systematic literature review* digunakan untuk memilih literatur yang sesuai. Tahapan dimulai dengan mengumpulkan publikasi dari scopus, dilanjutkan dengan proses skrining berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, dan diakhiri dengan ekstraksi data. Selanjutnya, metode analisis konten digunakan untuk menggali informasi substansial dari temuan literatur dengan cara membaca artikel secara cermat dan utuh untuk mengidentifikasi hal penting dan menjawab pertanyaan penelitian terkait faktor keberhasilan pelaksanaan *e-government* di negara-negara berkembang.

Perkembangan penelitian *e-government* di negara berkembang, khususnya terkait faktor penentu keberhasilan implementasinya, menunjukkan tren peningkatan hingga tahun 2016. Namun, setelah periode tersebut, terjadi stagnasi yang mungkin dipengaruhi oleh pergeseran fokus pada isu-isu baru. Analisis tren literatur mengungkap bahwa kepercayaan pengguna menjadi tema utama yang paling sering dibahas, sementara penelitian terkait keamanan dan perlindungan data pribadi menjadi sorotan baru. Hasil utama dari penelitian ini menghasilkan model berdasarkan 5 aspek utama, seperti aspek warga negara, teknologi, organisasi, proses dan manajemen, serta lingkungan eksternal. Penelitian juga membahas implementasi *e-government* yang ditinjau berdasarkan wilayah regional, mengidentifikasi faktor kunci yang berbeda-beda. Dengan demikian, penelitian ini memberikan pandangan menyeluruh dan landasan yang kokoh untuk perancangan strategi *e-government* yang kontekstual dan efektif di setiap wilayah negara berkembang.

Kata kunci: *e-government*, negara berkembang, faktor penentu kesuksesan, *systematic literature review*

ABSTRACT

This research explores best practices in implementing e-government in developing countries with a focus on the determining factors of its successful implementation. The study analyzes trends in studies on this topic, presenting the developments to illustrate relevant themes. A systematic literature review method is employed to select pertinent literature. The process begins with collecting publications from Scopus, followed by screening based on predefined criteria, and concludes with data extraction. Subsequently, the content analysis method is used to extract substantial information from the literature findings by carefully reading articles to identify key elements and address research questions related to the success factors of e-government implementation in developing countries.

The development of e-government research in developing countries, especially regarding the determining factors of its successful implementation, has shown an increasing trend until 2016. However, after this period, there has been stagnation, possibly influenced by a shift in focus towards new issues. Literature trend analysis reveals that user trust has been the most frequently discussed theme, while research on security and the protection of personal data has become a new focal point. The main findings of this research result in a model based on five key aspects: citizen-centric, technology, organization, processes and management, and external environment. The study also discusses the implementation of e-government, examining it based on regional considerations and identifying differing key factors. Thus, this research provides a comprehensive perspective and a solid foundation for designing contextual and effective e-government strategies in each developing country region.

Keywords: e-government, developing countries, critical success factors, systematic literature review.