

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan.....	1
1.2 Lingkungan Internal Perusahaan.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	19
1.4 Pertanyaan penelitian	20
1.5 Tujuan Penelitian	20
1.6 Manfaat Penelitian	21
1.7 Sistematika Penulisan	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
2.1 Model Bisnis	23
2.1.1 Kanvas Model Bisnis	25
2.2 Peta Empati	36
2.3 Inovasi Model Bisnis (<i>Business Model Innovation</i>)	38
2.4 <i>Hospitality Management</i> Dalam Bidang Perhotelan.....	41
2.5 Kerangka Penelitian	44
BAB III METODA PENELITIAN.....	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	47