

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	11
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4    Tujuan Penelitian.....	13
1.5    Motivasi Penelitian .....	14
1.6    Manfaat Penelitian.....	14
1.7    Kontribusi Penelitian .....	14
1.8    Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	15
1.9    Sistematika Penulisan .....	15
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1    Komitmen Organisasional.....	18
2.1.1    Pengertian Komitmen Organisasional .....	18
2.1.2    Aspek-aspek Komitmen Organisasional.....	19
2.1.3    Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasional.....	21
2.2    Persepsi Manfaat Pelatihan dan Pengembangan .....	26
2.2.1    Pengertian Persepsi Manfaat Pelatihan dan Pengembangan.....	26
2.2.2    Aspek-aspek Persepsi Manfaat Pelatihan dan Pengembangan .....	27
2.3    Kesiapan Perubahan Individu.....	28
2.3.1    Pengertian Kesiapan Perubahan Individu .....	28

2.3.2	Aspek-aspek Kesiapan Perubahan Individu.....	31
2.4	Persepsi Manfaat Pelatihan dan Pengembangan Berperan Terhadap Komitmen Organisasional .....	33
2.5	Kesiapan Perubahan Individu Berperan Dalam Hubungan Persepsi Manfaat Pelatihan dan Pengembangan dengan Komitmen Organisasional .....	35
2.6	Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
2.7	Pengembangan Hipotesis .....	39
2.7.1	Persepsi manfaat pelatihan dan pengembangan berperan positif terhadap komitmen organisasional .....	40
2.7.2	Kesiapan perubahan individu memediasi hubungan antara persepsi manfaat pelatihan dan pengembangan terhadap komitmen organisasional ...	42
2.8	Model Penelitian.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN .....	46
3.1	Desain Penelitian .....	46
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	46
3.2.1	Komitmen Organisasional.....	47
3.2.2	Persepsi Manfaat Pelatihan dan Pengembangan .....	48
3.2.3	Kesiapan Perubahan Individu.....	49
3.3	Populasi dan Sampel.....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5	Teknik Analisis Data .....	53
3.6	Uji Instrumen Penelitian .....	56
3.6.1	Uji Validitas .....	56
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	59
3.6.3	Uji Goodness Of Fit.....	59
3.6.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	61
3.6.5	Uji Hipotesis.....	64
3.7	Profil PT X.....	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	68
4.1	Pengumpulan Data.....	68
4.2	Profil Responden .....	69
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	70
4.3.1	Hasil Uji Validitas Konten.....	70

4.3.2	Hasil Uji Validitas <i>First Order</i> .....	71
4.3.4	Hasil Uji Reliabilitas <i>First Order</i> .....	81
4.3.5	Hasil Uji Validitas Penelitian <i>Second Order</i> .....	82
4.3.6	Hasil Uji Reliabilitas <i>Second Order</i> .....	87
4.3.7	Hasil Uji Goodness Of Fit.....	88
4.4	Hasil Analisis Statistik.....	90
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
4.4.2	Analisis Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia .....	92
4.4.3	Analisis Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	94
4.4.4	Analisis Statistika Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja.....	96
4.4.5	Analisis Statistik Deskriptif Berdasarkan Jabatan.....	97
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	99
4.5.1	Hasil Uji Hipotesis Langsung .....	100
4.5.2	Hasil Uji Pemediasi .....	101
4.6	Pembahasan.....	102
4.6.1	Persepsi Manfaat Pelatihan Dan Pengembangan Berperan Positif Terhadap Komitmen Organisasional .....	103
4.6.2	Kesiapan Perubahan Individu Memediasi Hubungan Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Komitmen Organisasional.....	108
BAB V	PENUTUP .....	113
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Keterbatasan.....	114
5.3	Implikasi.....	114
5.4	Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA	.....	117
LAMPIRAN	.....	123