

DAFTAR ISI

JUDUL TESIS.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Lingkup Penelitian.....	14
1.7. Lokasi Penelitian	15
1.8. Waktu Penelitian.....	15
<u>BAB II</u> LANDASAN TEORI.....	16
2.1. Transformasi Digital.....	16
2.2. Kredit	18
2.3. Implementasi Transformasi Digital di Perusahaan.....	21
2.4. Teori Implementasi Kegiatan	30
<u>BAB III</u> METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Objek Penelitian	33
3.2. Jenis Penelitian	33

3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1. Jenis Data.....	35
3.3.2. Sumber Data	35
3.4. Informan dan Proses Pemilihan Informan	36
3.5. Metoda Pengumpulan Data	39
3.6. Analisis Data.....	41
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	43
4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.1.1. Gambaran Umum Sistem Pemantauan Portofolio Kredit di Bank BNI RCC Yogyakarta.....	43
4.1.2. Implementasi Transformasi Sistem Pemantauan Portofolio Kredit BNI RCC Yogyakarta.....	48
4.1.3. Kendala dalam Implementasi Sistem Pemantauan Portofolio Kredit	68
4.2. Pembahasan	77
4.2.1. Implementasi Transformasi Sistem Pemantauan Portofolio Kredit Bank BNI RCC Yogyakarta	77
4.2.2. Hambatan Implementasi Transformasi Sistem Pemantauan Portofolio Kredit Bank BNI RCC Yogyakarta.....	78
4.2.3. Peran Transformasi Digital dalam Pemantauan Kredit	79
4.2.4. Dampak terhadap Profitabilitas dan Pengelolaan Risiko	83
4.2.5. Analisis Komparatif dengan Standar Industri	87
4.2.6. Outlook Masa Depan dan Rekomendasi	92
<u>BAB V PENUTUP</u>	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100