

**ANALISIS PENGARUH E-WOM DAN  
ETNOSENTRISME KONSUMEN PADA EKUITAS  
MEREK UNTUK MEREK DALAM DAN LUAR  
NEGERI: STUDI PADA GOJEK DAN GRAB**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Dhuto Wicahyo**  
21/489946/PEK/28050

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH E-WOM DAN ETNOSENTRISME KONSUMEN PADA EKUITAS MEREK UNTUK MEREK DALAM DAN LUAR NEGERI: STUDI PADA GOJEK DAN GRAB**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 20 Januari 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 20 Januari 2024

Yang Memberi Pernyataan



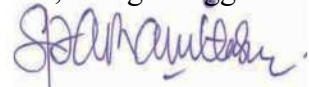
**Dhuto Wicahyo**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



**Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Dr. Iin Mayasari, M.M., M.Si**

# **ANALISIS PENGARUH E-WOM DAN ETNOSENTRISME KONSUMEN PADA EKUITAS MEREK UNTUK MEREK DALAM DAN LUAR NEGERI: STUDI PADA GOJEK DAN GRAB**

Disiapkan dan disusun oleh:

**Dhuto Wicahyo**

21/489946/PEK/28050

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 20 Januari 2024

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



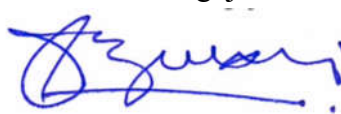
Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M.  
NIP

Dosen Penguji II



Dr. Iin Mayasari, M.M., M.Si  
NIP KP001479

Dosen Penguji III



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,  
NIP 197805202005011002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 20 Januari 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002