

## **TESIS**

# **PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PEMASARAN DARI MULUT KE MULUT TERHADAP KUNJUNGAN KEMBALI DI KAMPUNG COKLAT BLITAR**

## ***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND WORD OF MOUTH TOWARD REVISIT IN KAMPUNG COKLAT BLITAR***



Diajukan oleh:  
IUSTITIA WIDYA PRASTITI  
22/499134/PPN/04885

**DEPARTEMEN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2024**

## TESIS

### PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PEMASARAN DARI MULUT KE MULUT TERHADAP KUNJUNGAN KEMBALI DI KAMPUNG COKLAT BLITAR

### *THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND WORD OF MOUTH TOWARD REVISIT IN KAMPUNG COKLAT BLITAR*

Diajukan oleh:  
Iustitia Widya Prastiti  
22/499134/PPN/04885

Dipertahankan di depan Majelis Penguji  
pada 3 Januari 2024

Tesis ini diterima sebagai bagian dari persyaratan  
Yang diperlukan untuk memperoleh derajat master  
Program Studi Magister Manajemen Agribisnis

Tanda Tangan Tanggal

Pembimbing Utama  
Prof. Dr. Ir. Dwidjono Hadi Darwanto, S.U.  1 Februari 2024

Pembimbing Pendamping  
Ir. Any Suryantini, M.M., Ph.D.  1 Februari 2024

Dosen Penguji  
Prof. Dr. Ir. Masyhuri  1 Februari 2024

Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada  
Departemen Sosial Ekonomi Pertanian  
Ketua Departemen



  
Dr. Jangkung Handoyo Mulyo, M.Ec  
Tanggal .....