

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR HADIR UJIAN TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
PERNYATAAN KESANGGUPAN MENYELESAIKAN REVISI TESIS.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	6
1. 3 Tujuan Penelitian	7
1. 4 Manfaat	7
1. 5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Rumah Sakit Ibu dan Anak	9
2.2 <i>Complementary Alternative Medicine</i> (CAM)	10
2.3 <i>Reliability</i>	13
2.3.1 <i>High Reliability Organization</i>	17
2.3.2 Reliabilitas dalam pembangunan RSIA	21
2.4 Accessibility.....	24
2.4.1 Accessibility RSIA di daerah Sub-Urban	27
2.5 Rencana Bisnis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Tingkatan Analisis	39
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Pemilihan Informan dan Responden Penelitian.....	42
3.6 Metode Analisis Data.....	43
3.6.1 Reduksi data	43
3.6.2 Penyajian data	43
3.6.3 Penarikan kesimpulan	43
BAB IV ANALISIS POTENSI DAN KELAYAKAN BISNIS.....	46
4.1 Profil Perusahaan	46
4.2 Analisis Pasar dan Kompetisi	49
4.3 Rencana Pemasaran	54
4.3.1 Segmentasi, Target dan Posisi	54
4.3.2 Bauran Pemasaran.....	58
4.4 Rencana Operasional	66

4.5	Rencana Organisasional.....	68
4.6	Rencana Keuangan	72
4.6.1	Modal Investasi Awal	73
4.6.2	Biaya Operasional	75
4.6.3	Proyeksi Arus Kas.....	76
4.6.4	Analisis Kelayakan Bisnis Finansial.....	84
4.6.5	Analisis Kelayakan Bisnis Non-Finansial.....	86
4.7	Rencana Manajemen Risiko	87
4.8	Strategi Keluar	89
BAB V SIMPULAN DAN RENCANA AKSI.....		90
5.1	Simpulan	90
5.2	Rencana Aksi	92
5.3	Penanggung Jawab.....	98
5.4	Komposisi Modal.....	99
KEPUSTAKAAN		100
LAMPIRAN.....		103