

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	III
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Lingkup Penelitian	12
1.7. Sistematika	12
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Keterikatan Pegawai.....	15
2.1.1. Pengertian Keterikatan Pegawai	15
2.1.2. Aspek Keterikatan Pegawai	16
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Pegawai	18

2.2. Dukungan dari Atasan.....	18
2.2.1. Pengertian Dukungan dari Atasan.....	18
2.2.2. Komponen Dukungan dari Atasan	19
2.3. Komunikasi Internal.....	20
2.3.1. Pengertian Komunikasi Internal.....	20
2.3.2. Peran Komunikasi Internal.....	22
2.3.3. Komponen komunikasi internal	23
2.5. Model Hipotesis Penelitian	26
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.2. Metode Pengumpulan Data	27
3.2.1. Jenis dan Sumber Data	27
3.2.2. Populasi dan Sampel	28
3.3. Instrumen Penelitian.....	30
3.3.1. Definisi Operasional.....	30
3.3.1.1. Keterikatan Pegawai.....	30
3.3.1.2. Dukungan dari Atasan.....	30
3.3.1.3. Komunikasi Internal.....	31

3.5. Uji Reliabilitas	32
3.6. Metode Analisis Data	32
3.6.1. Uji Hipotesis.....	33
3.6.2. Uji Efek Moderasi	33
3.7. Profil Perusahaan	33
3.7.1. Latar Belakang Perusahaan	33
3.7.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	35
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	36
4.2. Profil Responden.....	37
4.3. Hasil Analisis Model Pengukuran.....	38
4.3.1. Uji Validitas	38
4.3.2. Uji Reliabilitas	45
4.4. Analisis Model Struktural	46
4.4.1. <i>R Square</i> (R^2).....	46
4.5. Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	49
4.5. Hasil Uji Hipotesis dan Uji Efek Moderasi.....	50

4.5.1. Pengujian H1: Dukungan dari Atasan yang Diterima Pegawai berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Pegawai	52
4.5.2. Pengujian H2: Komunikasi Internal Memoderasi Pengaruh Dukungan dari Atasan yang Diterima Pegawai terhadap Keterikatan Pegawai	52
4.5. Pembahasan.....	53
4.5.1. Dukungan dari Atasan yang Diterima Pegawai berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Pegawai.....	53
4.5.2. Komunikasi Internal Memoderasi Pengaruh Dukungan dari Atasan yang Diterima Pegawai terhadap Keterikatan Pegawai	55
BAB V.....	58
PENUTUP.....	58
5.1 Simpulan	58
5.2. Implikasi.....	58
5.2.1. Implikasi Teoritis	58
5.2.2. Implikasi Praktisi	59
5.3 Keterbatasan dan Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	XIV

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian.....	25
Gambar 4.1 <i>Predictive Relevance</i>	47
Gambar 4.2 Hasil Perhitungan Model Penelitian.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pengumpulan Data.....	35
Tabel 4.2 Profil Demografi Responden.....	36
Tabel 4.3 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	38
Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loadings</i>	38
Tabel 4.5 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	41
Tabel 4.6 Nilai Loading Silang (<i>Cross Loading</i>)	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.8 Koefisien <i>R Square</i>	46
Tabel 4.9 <i>Predictive Relevance</i>	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Jalur.....	49
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis.....	50
Tabel 4.13 Isi Rangkuman Hasil Hipotesis Penelitian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	XI
Lampiran 2.....	XXVIII