

DAFTAR ISI

JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Perbankan	14
2.1.2 Operasional Perbankan	15
2.1.3 Konsep Efisiensi	17
2.1.4 Efisiensi Perbankan	20
2.1.5 Jenis-Jenis Perbankan di Indonesia	22
2.1.6 Mobile Banking	23
2.1.7 Financial Technology	24
2.1.8 Pengukuran Efisiensi	26
2.1.9 Stochastic Frontier Analysis (SFA)	27
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	29

2.2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
2.2.2	Perumusan Hipotesis.....	31
2.3	Kerangka Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3	Instrumen Penelitian.....	36
3.4	Metode Analisis Data.....	37
3.4.1	Uji Likelihood Ratio.....	38
3.4.2	Model Stochastic Frontier Analysis (SFA).....	38
3.4.3	Uji Pengaruh Efek Inefisiensi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Deskripsi Data.....	41
4.1.1	Deskripsi Statistik Variabel.....	41
4.1.2	Hasil Uji Likelihood Ratio.....	42
4.1.3	Hasil Estimasi Model Stochastic Frontier Analysis (SFA).....	43
4.1.4	Hasil Uji Pengaruh Variabel Inefisiensi.....	43
4.2	Pembahasan.....	44
4.2.1	Hasil Nilai Rata-Rata Efisiensi Teknis Bank Umum KBMI 1 Berdasarkan Kepemilikan.....	46
4.2.2	Hasil Nilai Rata-Rata Efisiensi Teknis Bank Umum KBMI 1 Berdasarkan Keberadaan Layanan Mobile Banking.....	48
4.2.3	Hasil Nilai Rata-Rata Efisiensi Teknis Bank Umum KBMI 1 Sebelum dan Sesudah Kehadiran Fintech P2PL di Indonesia.....	50
4.2.4	Analisis Pengaruh Faktor Risiko Kredit terhadap Efisiensi Teknis Bank Umum KBMI 1.....	51
4.2.5	Analisis Pengaruh Faktor Ukuran Bank terhadap Efisiensi Teknis Bank Umum KBMI 1.....	52
BAB V SIMPULAN.....		54
5.1	Simpulan.....	54
5.2	Rekomendasi.....	56

5.3	Keterbatasan Penelitian.....	57
	DAFTAR PUSTAKA.....	59
	LAMPIRAN.....	65