



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

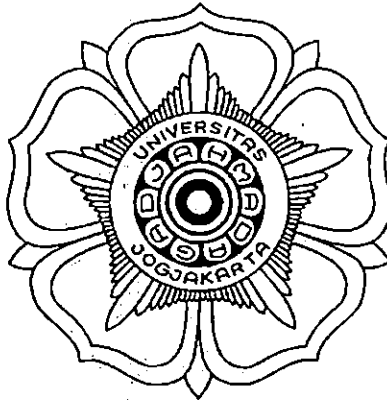
**Apakah pertimbangan rasional mempengaruhi keputusan retensi konsumen?**  
DHARMAWAN, Budhi Candra, Dr. B.M. Purwanto, MBA  
Universitas Gadjah Mada, 2005 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **APAKAH PERTIMBANGAN RASIONAL MEMPENGARUHI KEPUTUSAN RETENSI KONSUMEN?**

**Tesis**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S2**

**Program Studi Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial**

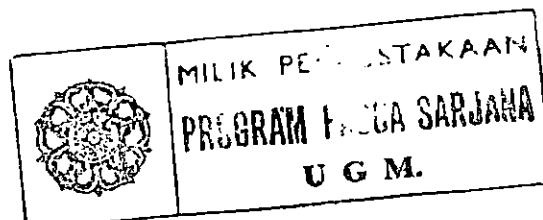


**diajukan oleh:**

**BUDHI CANDRA DHARMAWAN  
18038/IV-3/1748/02**

**Kepada:**

**Sekolah Pascasarjana  
Universitas Gadjah Mada  
Jogjakarta  
2005**





UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Apakah pertimbangan rasional mempengaruhi keputusan retensi konsumen?  
DHARMAWAN, Budhi Candra, Dr. B.M. Purwanto, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2005 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

|                                              |
|----------------------------------------------|
| No. : PERPUSTAKAAN<br>PAKASARJANA UGM 2743   |
| INV : 0657 /H/2005                           |
| TABEL :                                      |
| NO. : Pym. Purnan -                          |
| Rasionalitas Purnan - kepu<br>utusan Retensi |

XIII. 138



Apakah pertimbangan rasional mempengaruhi keputusan retensi konsumen?  
DHARMAWAN, Budhi Candra, Dr. B.M. Purwanto, MBA

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

## Tesis

### Apakah Pertimbangan Rasional Mempengaruhi Keputusan Retensi Konsumen?

dipersiapkan dan disusun oleh

**Budhi Candra Dharmawan**

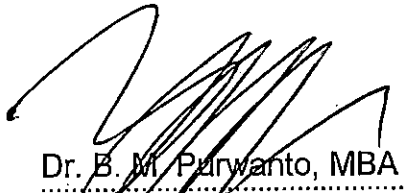
**18038/IV-3/1748/02**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 8 Februari 2005


#### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

  
Dr. B. M. Purwanto, MBA  
Pembimbing Pendamping I

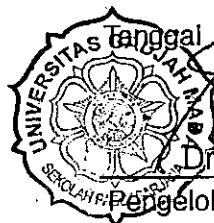
.....  
Pembimbing Pendamping II

Anggota Dewan Penguji Lain

  
Prof. Dr. Basu Swastha Dh., MBA

  
Dra. Sari Winahjoe, MBA

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister



  
Dr. T. Hani Handoko, MBA

Pengelola Program Studi : .....Manajemen