

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSYARATAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Istilah	xii
Intisari	xv
Abstract.....	xvi
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Keaslian Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Landasan Teori.....	25
C. Hipotesis.....	28
D. Kerangka Teori.....	29
E. Kerangka Konsep	30
III. METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Identifikasi Variabel.....	31
C. Definisi Operasional.....	32
D. Bahan dan Alat Penelitian.....	33
E. Objek dan Subjek Penelitian	34
F. Jalannya Penelitian.....	36

G. Analisis Data	38
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan.....	41
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	67
Lampiran 1. Surat Keterangan Kelaikan Etik (Ethical Clearance).....	68
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian.....	69
Lampiran 3. Uji kecukupan sampel dan reliabilitas pengukuran	70
Lampiran 4. Hasil <i>principal component analysis</i> dan klasterisasi	71
Lampiran 5. Hasil Uji normalitas dan homogenitas	74
Lampiran 6. Hasil uji <i>One-Way Anova</i>	79
Lampiran 7. Hasil uji <i>Post Hoc</i>	81