

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Manfaat Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan tentang Perjanjian Jual Beli.....	14
B. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum.....	17
C. Tinjauan tentang Intoleransi Laktosa	19
D. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen.....	20
E. Tinjauan tentang Hak Konsumen	25
F. Tinjauan tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha	31
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Sifat Penelitian	38
B. Bahan Penelitian.....	38
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	41
D. Lokasi Penelitian.....	42
E. Analisis Hasil Penelitian	42
F. Jalannya Penelitian.....	43
G. Kendala Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Upaya yang Dilakukan Kopi Tuku dalam Memberikan Keterbukaan Informasi Kepada Konsumen	47

B. Tanggung Jawab Kopi Tuku Terhadap Kerugian Wulan Mega Akibat Mengonsumsi Minuman Kopi Susu yang Dijual Oleh Kopi Tuku	75
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97