



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUANPUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Tentang Perjanjian.....	15
1. Pengertian Perjanjian.....	15
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	17
a. Kata sepakat	18
b. Kecakapan untuk membuat suatu perikatan	20
c. Suatu hal tertentu	22
d. Kausa Hukum yang Halal.....	23
3. Asas - asas Hukum Perjanjian	24
a. Asas Kebebasan Berkontrak (<i>Freedom Of Contract</i>)	25
b. Asas Konsensualisme (<i>concensualism</i>)	26
c. Asas Kepastian Hukum (<i>Pacta Sunt Servanda</i>)	27
d. Asas Itikad Baik (<i>good faith</i>)	27
e. Asas Kepribadian (<i>personality</i>).....	28
4. Berakhirnya Perjanjian	29
B. Tinjauan Pelindungan Hukum dan Pelindungan Konsumen	31
1. Pelindungan hukum	31
2. Pelindungan Konsumen.....	36
C. Tinjauan Tentang Hewan Peliharaan dan <i>Petshop</i>	43
D. Tinjauan Tentang Pertanggungjawaban dan Kerugian	46
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Jenis dan Sifat Penelitian	53



B. Bahan Penelitian	53
C. Teknik Pengumpulan Data.....	58
D. Jalannya Penelitian	58
E. Analisis Data Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Bentuk Pelindungan Konsumen Dalam Jasa Penitipan dan Perawatan Hewan (Petshop) di Kabupaten Sleman.	60
1. Hasil Penelitian.....	60
a. Panda Pets and Care	61
b. Pet Colony	65
c. Barza Petshop	71
2. Pembahasan	74
B. Bentuk Pertanggungjawaban Terhadap Konsumen dan Penyelesaian Sengketa Atas Timbulnya Kerugian Yang Disebabkan Oleh Pelaku Usaha Jasa Penitipan dan Perawatan Hewan (<i>Petshop</i>) di Kabupaten Sleman.	90
1. Hasil Penelitian.....	90
a. Panda Pets and Care	90
b. Pet Colony	94
c. Barza Petshop	96
2. Pembahasan	99
a. Bentuk Pertanggungjawaban Pelaku Usaha	99
b. Upaya Penyelesaian Sengketa	108
BAB V PENUTUP.....	119
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran	124



PELINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA PENITIPAN DAN PERAWATAN HEWAN (PETSHOP) DI KABUPATEN SLEMAN

Ilham Aprian Perdana, Dr. R.A. Antari Innaka Turingsih, S.H., M.H.,

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

DAFTAR PUSTAKA121