

INTISARI

ANALISIS TINGKAT MATURITAS *GOVERNANCE, RISK MANAGEMENT AND COMPLIANCE* (GRC) PADA PT JASARAHARJA PUTERA

Hendra

22/500676/PEK/28631

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat maturitas penerapan tata kelola (*governance*), risiko (*risk*) dan kepatuhan (*compliance*) atau GRC secara terintegrasi pada PT Jasaraharja Putera dengan menggunakan Pedoman Pengukuran Maturitas GRC PT Jasa Raharja. Analisis yang dilakukan untuk melakukan pengukuran terhadap 4 (empat) elemen yaitu Pembelajaran GRC, Adaptasi GRC, Proses GRC dan Evaluasi GRC. Dalam Elemen Pembelajaran GRC terdiri dari 4 (empat) indikator, 5 (lima) indikator untuk Elemen Adaptasi GRC, 8 (delapan) indikator untuk Elemen Proses GRC dan 3 (tiga) indikator untuk Elemen Evaluasi GRC. Sebagai sumber data primer dalam penelitian ini dengan melakukan wawancara kepada Direksi, manajemen senior, pejabat GRC, staf fungsional terkait (tata kelola, manajemen risiko, kepatuhan). Selain itu, dalam penelitian ini melakukan survei persepsi kepada 60 (enam puluh) informan yang terdiri dari *Group Head*, *Branch Manager*, *Marketing Manager*, *Risk Officer* dan beberapa staf yang terlibat. Penelitian ini juga mengukur evaluasi portofolio dari sejumlah pedoman, kebijakan dan peraturan internal Perusahaan. Berdasarkan hasil pengukuran dan analisis tingkat maturitas GRC untuk seluruh elemen yang diteliti, elemen yang paling rendah yaitu Elemen Proses GRC menghasilkan skor secara keseluruhan yaitu 3,53 (*transformed*) bila dibandingkan dengan elemen lainnya dan Elemen Adaptasi GRC mempunyai nilai pengukuran tertinggi dengan skor secara keseluruhan 4,12 (*transformed*). Berdasarkan hasil pengukuran tingkat maturitas GRC PT Jasaraharja Putera saat ini berada pada nilai tingkatan *transformed* (rentang nilai 3,5 sampai dengan 4,5) dengan nilai analisis sebesar 3,86.

Kata kunci: maturitas, GRC, *governance*, *risk management*, *compliance*, jasaraharja putera

ABSTRACT

GOVERNANCE, RISK MANAGEMENT, AND COMPLIANCE (GRC) MATURITY LEVEL ANALYSIS AT PT JASARAHARJA PUTERA

Hendra

22/500676/PEK/28631

The objective of this research is to assess the degree of maturity in the integrated implementation of governance, risk, and compliance (GRC) at PT Jasaraharja Putera, using the PT Jasa Raharja GRC Maturity Measurement Guidelines. The analysis was conducted to quantify four specific elements: GRC Learning, GRC Adaptation, GRC Process, and GRC Evaluation. The GRC Learning Element comprises four indicators, the GRC Adaptation Element has five indicators, the GRC Process Element comprises eight indicators, and the GRC Evaluation Element comprises three indications. Interviews were performed with the Board of Directors, senior management, GRC officials, and associated functional personnel (governance, risk management, compliance) to gather primary data for this research. In addition, this study conducted a perception survey with 60 informants, including Group Heads, Branch Managers, Marketing Managers, Risk Officers, and other relevant staff members. This study also assesses portfolio evaluations based on various corporate standards, rules, and internal regulations. After measuring and analyzing the GRC maturity level for all elements, it was found that the GRC Process Element has the lowest overall score of 3.53 (transformed) compared to other elements. On the other hand, the GRC Adaptation Element has the highest measurement value, with an overall score of 4.12 (transformed). According to the measurement results, PT Jasaraharja Putera's GRC maturity level is currently in the transformed range (between 3.5 and 4.5) with a score of 3.86.

Keywords: *maturity, GRC, governance, risk management, compliance, jasaraharja putera*