

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulrazzaq, L. R., Abdulkareem, M. N., Yazid, M. R., Borhan, M. N., & Mahdi, M. S. (2020). Traffic Congestion: Shift from Private Car to Public Transportation. *Civil Engineering Journal*, 6(8).
- Adillah, S. U., & Anik, S. (2015). Kebijakan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Sektor Informal Berbasis Keadilan Sosial untuk Meningkatkan Kesejahteraan. *Jurnal Yustisia*, 4(3).
- Adireja, R. S., & Adillah, S. U. (2021). Tinjauan Yuridis Pelaksanaan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Pada Pengemudi Online (Grab) di Semarang. *Prosiding Konstelasi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU) Klaster Hukum*.
- Agustino, L. (2020). Analisis Kebijakan Penanganan Wabah Covid-19: Pengalaman Indonesia. *Jurnal Borneo Administrator*, 253-270.
- Aini, Y. N. (2020). Analisis Estimasi dan Pemetaan Kebutuhan ‘Agen Perisai’ dalam Perluasan Keanggotaan BPJAMSOSTEK. *Journal of Indonesian Social Sciences and Humanities*, 10(2).
- Akbar, & Usman. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Aminah, S. (2018, April). Transportasi Publik dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan`. *Jurnal Teknik Sipil UBL*, 9(1), 1142-1155.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Asosiasi Perguruan Tinggi Swasta Indonesia (APTISI). (2020). *Survei 51 Perguruan Tinggi Swasta di DIY*. Daerah Istimewa Yogyakarta: Asosiasi Perguruan Tinggi Swasta Indonesia (APTISI).
- Badan Kebijakan Transportasi. (2022, Desember 12). *Optimalisasi Skema Buy The Service (BTS) Angkutan Perkotaan*. Retrieved from baketrans.dephub.go.id:

<https://baketrans.dephub.go.id/berita/optimalisasi-skema-buy-service-bts-angkutan-perkotaan#:~:text=Skema%20Buy%20The%20Service%20atau,yang%20memenuhi%20aspek%20kenyamanan%2C%20keamanan%2C>

Badan Pusat Statistik . (2021). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Provinsi dan Jenis Kendaraan (unit) 2021*. Retrieved from bps.go.id: https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/0000/api_pub/V2w4dFkwdFNLNU5mSE95Und2UDRMQT09/da_10/1

Bappeda. (2022). *Data Kinerja Dinas Pariwisata*. Daerah Istimewa Yogyakarta: Bappeda DIY.

Bappenas. (2019). *Indonesia 2045: Berdaulat, Maju, Adil, dan Makmur*. Jakarta: Kementerian PPN.

Bennet, C. J., & Howlett, M. (n.d.). The lesson of learning: Reconciling theories of policy learning and policy change. *Policy science* 25, 275-294.

Bharata, A. (2004). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media.

Bilgah. (2018). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Dinas Perhubungan Kota Depok. *Cakrawala - Jurnal Humaniora*, 18(1), 117-121.

BPJS Ketenagakerjaan. (2019). *Laporan Tahunan Terintegrasi: Pertumbuhan Agresif untuk Perlindungan Berkelanjutan*. Jakarta: BPJS Ketenagakerjaan.

BPJS Ketenagakerjaan. (2022, June). *Perlindungan Pekerja, BPJAMSOSTEK Jakarta Kebon Sirih Sosialisasi Program Pada Agen Perisai*. Retrieved from BPJS Ketenagakerjaan:

<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/berita/28117/Perlindungan-Pekerja,-BPJAMSOSTEK--Jakarta-Kebon-Sirih-Sosialisasi-Program-Pada-Agen-Perisai>

- BPS Provinsi D.I. Yogyakarta. (2022). *Proyeksi Jumlah Penduduk menurut Kabupaten/Kota di D.I. Yogyakarta (Jiwa), 2020-2022*. Daerah Istimewa Yogyakarta: BPS.
- Brotodewo, N. (2010). Penilaian Indikator Transportasi Berkelanjutan pada Kawasan Metropolitan di Indonesia. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, 21(3), 165-182.
- Button, K. J. (2017). Handbook of Transport Strategy, Policy and Institutions. *Market and Government Failures in Transportation*, 10(28).
- Carvero, R. (2013). Transport Infrastructure and the Environment: Sustainable Mobility and Urbanism. *University of California, Barkeley*.
- Chalik, A. (2015). Pelayanan Publik Tingkat Desa Yogyakarta. *Interpena*.
- Chen Kwan, S., & Hisham Hashima, J. (2016). A review on co-benefits of mass public transportation in climate change mitigation. *Sustainable Cities and Society*, 11-18.
- Chen Kwan, S., & Hisham Hashima, J. (2016). A review on co-benefits of mass public transportation in climate change mitigation. *Sustainable Cities and Society*, 11-18.
- Chuen, C., Onn, Karim, M. R., & Yusoff, S. (2014). Mode Choice between Private and Public Transport in Klang Valley, Malaysia. *The Scientific World Journal* 2014, 1-4.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (1994). *Handbook of qualitative research*. London: Sage Publications Ltd.
- Dimitriou, H., & Gakenheimer, R. (2011). Urban transport in the developing world: A handbook of policy and practice.

- Dolowitz, David, P., & Marsh, D. (2000). "Learning from abroad: The role of policy transfer in contemporary policy-making. *Governance: An International Journal of Policy and Administration*, 13(1), 5-24.
- Dunn, W. N. (1994). *Public Policy Analysis: An Introduction* 2nd Edition. New Jersey: Prentice-Hall.
- Ercan, T., Onat, N. C., & Tatari, O. (2016). Investigating carbon footprint reduction potential of public transportation in United States: a system dynamics approach. *Journal of Cleaner Production* 133, 1260-1276.
- Fischer, F. (2007). *Deliberative Policy Analysis as Practical Reason: Integrating Empirical and Normative Arguments*.
- Hall, P. A. (1993). "Policy Paradigms, Social Learning and The State: The Case of Economic Policy Making in Britain. *Comparative Politics*, 25(3), 275-296.
- Hamidi. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Pendekatan Praktis Penulis Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UU Pers.
- Hamilton, K. (2002). If Public Transport is the Answer, What is the Question? In A. Root, *Delivering Sustainable Transport*. Bingley: Emerald Group Publishing Limited, 49-59.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Haryono, S. (2010). Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Bus Kota) di Kota Yogyakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1).
- Hrelja, R., Hansson, L., Richardson, T., Svensson, T., Lissandrello, E., Naess, P., & Longva, F. (2013). Innovations for sustainable public transport: Experiences and challenges in the Scandinavian countries. In *VTI Rapport 799*. Linköping: VTI.
- Hrelja, R., Hansson, L., Richardson, T., Svensson, T., Naess, P., Lissandrello, E., & Longva, F. (2013). *Innovations for sustainable public transport: Experiences and challenges in the Scandinavian countries*. In *VTI Rapport 799*. Linköping: VTI.

- Iclodean, C., Cordos, N., & Varga, B. O. (2020). Autonomous Shuttle Bus for Public Transportation: A Review. *Energies*, 13(11).
- Idris, Z. (2009). Performance Level Analysis Of Public Transport User In Jogjakarta. *Dinamika Teknik Sipil*, 189-196.
- Ikhsan, M., Muliana, H., & Wahab, S. (2021). Penyelenggaraan Sistem Jaminan Sosial Nasional oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *SOL Justicia*, IV(2), 141-150.
- ILO. (2008). *Jaminan Sosial: Konsensus Baru*. Jakarta: Kantor Perburuhan Internasional.
- Irawan, F. S. (2021). Policy Learning dalam Formulasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan Daerah: Insight dari Gunungkidul. *Indonesian Journal of Political Studies*, 1(2), 128-152.
- Iskandar, A. (2012). *Panduan Penelitian Tindakan Kelas bagi Guru*. Jakarta: Bestari.
- Johansson, E., Hiselius, L. W., T. K., & Wretstrand, A. (2017). Evaluation of public transport: regional policies and planning practices in Sweden, Urban, Planning and Transport Research. 5(1), 59-77.
- Johansson, E., Hiselius, L., & Wretstrand, A. (2017). Evaluation of public transport: regional policies and planning practices in Sweden, Urban, Planning and Transport Research. 5(1), 59-77.
- Karetji, Y. N. (2017). Kebijakan Operasional bus Angkutan Umum Trans Jogja Sebagai Alternatif Mengurangi Kemacetan Arus Lalu Lintas di Kota Yogyakarta dan Sekitarnya. *Jurnal Ilmu Sosial*, 4(1), 43-51.
- Kasmir. (2006). *Kewirausahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kemp, R., & Weehuizen, R. (2005). *Policy learning, what does it mean and how can we study it*. Oslo: NIFU STEP.

- Lasswell, H. D. (1971). *A Preview of Policy Sciences*. New York: American Elsevier Publishing Co.
- McConnell, A. (2010). Policy Success, Policy Failure and Grey Area in Between. *International Journal of Public Policies*, 30(3), 345-362.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Moenir, A. S. (1999). *Manajemen Pelayanan Oman di Indonesia*. Jakarta: Aksara.
- Moenir. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja.
- Nova, D. D., & Widiastuti, N. (2019). Pembentukan Karakter Mandiri Anak Melalui Kegiatan Naik Transportasi Umum. *Jurnal Comm-Edu*, 2(2), 2622-5492.
- Noviansyah, K. A., & Ibrahim, D. A. (2019). Pelaksanaan Prinsip Kepesertaan Bersifat Wajib Pada Sistem Jaminan Sosial Ketenagakerjaan. *Jurnal Solusi*, 17(3), 203-222. doi:<https://doi.org/10.36546/solusi.v17i3.215>
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian*. Solo: Cakra Books.
- Palma, A. D., Lindsey, R., Quinet, E., & Vickerman, R. (2013). *A handbook of transport economics*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1998). SERVQUAL: a multiple item scale for Measuring consumer perceptions of service quality,. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pertiwi, P. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Tenaga Kerja di Daerah Istimewa Yogyakarta. *SI Thesis FE UNY*.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

- Rose, R. (1991). What is lesson-drawing? *Journal of Public Policy*(1), 3-30.
- Rose, R. (2005). Learning from comparative public policy, a practical guide.
- Sabatier, P. A., & Jenkins, S. (1999). The Advocacy Coalition Framework: An Assessment. *In Theories of the Policy Process*, 117-68.
- Saputra, W., Budiantoro, S., Fanggidae, V., & Maftuchan, A. (2013). Kegagalan Transformasi Ketenagakerjaan, Perlindungan Sosial yang Mengecewakan. *Prakarsa Policy Review*.
- Small, K. A. (2007, Oktober 18). The Economics of Urban Transportation. doi: 10.4324/9780203642306.
- Sukarto, H. (2006). Pemilihan Model Transportasi di DKI Jakarta dengan Analisis Kebijakan "Proses Hirarki Analitik". *Jurnal Teknik Sipil*, 3(1).
- Sukmadinata, N. S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja.
- Sun, Y., & Cui, Y. (2018). Evaluating the coordinated development of economic, social and environmental benefits of urban public transportation infrastructure: Case study of four Chinese autonomous municipalities. *Transport Policy*, 66, 116-126.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2).
- Sutandi, A. C., & Paulus, E. (2011). Evaluasi kinerja bus Trans Jogja sebagai sistem transportasi publik.
- Suzanalisa. (2015). Implikasi Perubahan PT. Jamsostek (Persero) Menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Terhadap Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 15(3).
- Syafi'i, I. K. (1999). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. (2007). *Strategi Pemasaran Edisi ke dua*. Yogyakarta: Andi.

- Tzeng, G. H., Lin, C., & Opricovic, S. (2005). Multi-criteria analysis of alternative-fuel buses for public transportation. *Energy Policy*, 33(11), 1373–1383.
- Van Wee, B. (2011). Transport and ethics. *Cheltenham: Edward Elgar*.
- Verbeeten, F. H. (2008). Performance Management Practices in Public Sector Organizations: Impact on Performance. *Accounting, Auditing and Accountability Journal*, 21(3), 427-454.
- Wahyuni, R. A., Agustin, P. A., & Nugraheni, A. N. (2021). Efektivitas Trans Jogja Sebagai Pelayanan Publik Di Kota Yogyakarta. *Journal of Governance Innovation*, 1(13), 657-1714.
- Wardana, I. W., Novita, N., Alkarim, F., & Hidayatullah, P. (2020). Issue and Challenges in Low Membership of Labor Social Security in Indonesia: The Role of Perisai. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 9(1), 834-841.
- Weible, C. M., & Sabatier, P. A. (2006). A Guide to Advocacy Coalition Framework. *Handbook of Public Policy Analysis*.
- Wulandari, C., Pratama, A. B., Purnaweni, H., & Kismartini. (2019). Konflik dan Perubahan Kebijakan di Pegunungan Karst Kendeng: Narasi Belief System dalam Advocacy Coalition Framework. *Jurnal Transparansi*, 2(1), 1-8.