

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Grafik .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
Intisari .....	xv
Abstract .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Batasan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Industri Kakao di Indonesia .....	10
2.2. Produktivitas .....	13
2.3. <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	15
2.4. <i>Root Cause Analysis</i> dan Diagram Ishikawa .....	20
2.5. Penelitian Terdahulu .....	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
3.2. Objek Penelitian .....	25
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4. Data yang Dibutuhkan.....	26
3.4.1. Data Primer.....	26
3.4.2. Data Sekunder .....	26

3.5.	Tahapan Penelitian .....	26
3.6.	Diagram Alir Penelitian .....	33
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1.	Gambaran Umum Usaha .....	34
4.2.	Proses Produksi Biji Kakao Kering.....	35
4.3.	Variabel Produktivitas.....	38
4.3.1.	Data <i>Input</i> Proses Pengolahan P1* .....	39
4.3.2.	Data <i>Input</i> Proses Pengolahan P2.....	40
4.3.3.	Data <i>Input</i> Proses Pengolahan P3.....	40
4.4.	Produk yang Dihasilkan .....	41
4.4.1.	Data <i>Output</i> Proses Pengolahan P1* .....	41
4.4.2.	Data <i>Output</i> Proses Pengolahan P2 .....	42
4.4.3.	Data <i>Output</i> Proses Pengolahan P3 .....	43
4.5.	Rasio Produktivitas .....	43
4.5.1.	Rasio Produktivitas Proses Pengolahan P1* .....	44
4.5.2.	Rasio Produktivitas Proses Pengolahan P2 .....	45
4.5.3.	Rasio Produktivitas Proses Pengolahan P3 .....	46
4.6.	Penentuan Performansi Standar dan Skala Performansi .....	47
4.6.1.	Nilai Sasaran.....	47
4.6.2.	Nilai Kinerja Standar .....	48
4.6.3.	Nilai Terendah .....	48
4.7.	Pembobotan.....	52
4.7.1.	Pembobotan Proses Pengolahan P1 dan P2.....	52
4.7.2.	Pembobotan Proses Pengolahan P3 .....	53
4.8.	<i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	54
4.8.1.	<i>Objective Matrix</i> (OMAX) Proses Pengolahan P1.....	54
4.8.2.	<i>Objective Matrix</i> (OMAX) Proses Pengolahan P2.....	56
4.8.3.	<i>Objective Matrix</i> (OMAX) Proses Pengolahan P3.....	58
4.9.	Nilai Indikator Performansi.....	60
4.9.1.	Nilai Indikator Performansi Proses Pengolahan P1.....	60
4.9.2.	Nilai Indikator Performansi Proses Pengolahan P2.....	63
4.9.3.	Nilai Indikator Performansi Proses Pengolahan P3.....	65

4.10.	Indeks Produktivitas berdasarkan Performansi Standar (IP 1).....	68
4.10.1.	Indeks Produktivitas 1 untuk Proses Pengolahan P1 .....	69
4.10.2.	Indeks Produktivitas 1 untuk Proses Pengolahan P2 .....	71
4.10.3.	Indeks Produktivitas 1 untuk Proses Pengolahan P3 .....	73
4.11.	Indeks Produktivitas berdasarkan Performansi Sebelumnya (IP 2) .....	76
4.11.1.	Indeks Produktivitas 2 untuk Proses Pengolahan P1 .....	76
4.11.2.	Indeks Produktivitas 2 untuk Proses Pengolahan P2 .....	77
4.11.3.	Indeks Produktivitas 2 untuk Proses Pengolahan P3 .....	77
4.12.	Analisis Produktivitas.....	78
4.12.1.	Rasio pada Proses Pengolahan P1 .....	79
4.12.2.	Rasio pada Proses Pengolahan P2 .....	80
4.12.3.	Rasio pada Proses Pengolahan P3 .....	80
4.13.	Identifikasi dan Perbaikan Masalah pada Proses Produksi .....	81
4.13.1.	Tahap Identifikasi .....	81
4.13.2.	Tahap Perbaikan .....	87
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
5.1.	Kesimpulan .....	91
5.2.	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....		93
LAMPIRAN.....		97