

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, Lisa Y. (2016). *The Conundrum Of Caring In Nursing. Internasional Journal Of Caring Sciences*, 1-8.
- Addani, A. (2008). *Pengaruh karakteristik Masyarakat Terhadap Utilisasi Puskesmas di Kabupaten Bireuen Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam Tahun 2007*
- Adib-hajbaghery, M., Bolandianbafghi, S., & Nabizadehgharghozar, Z. (2020). *Implementation of Watson's Theory in a Patient with Breast Cancer: A Case Study. Advances in Nursing & Midwifery*, 29(1), 1–7. <https://doi.org/10.29252/ANM-280403>.
- Agustina, A. (2019). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rsud AW Sjahranie Samarinda*.
- Agritubella, S. (2018). *Kenyamanan dan Kepuasan Pasien dalam Poses Interaksi Pelayanan Keperawatan di RSUD Petala Bumi*. Jurnal Endurance Februari, 14-26.
- Ahdiat, A. (2022). *Proporsi Penduduk Indonesia menurut Jenjang Pendidikan (Juni 2022)*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/09/20/hanya-6-warga-indonesia-yang-berpendidikan-tinggi-pada-juni-2022>
- Akgoz, N., Adlan, A., Ozyurek, P. (2017). *Investigation of The Neurosurgery Patient Satisfaction and Expectation Levels Regarding Nursing Care. International Refereed journal of Nursing Researches*. 9:73-95.
- Aini, N. (2018). *Teori Model Keperawatan*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Alligood & Tomey, 2012. *Nursing Theorist And Their Work*. 6th Edition, St. Louis: Mosby Elsevier, Inc
- Ardiana, A., Sahar, J., & Gayatri, D. (2010). Dimensi kecerdasan emosional: Memahami dan mendukung emosi orang lain terhadap perilaku caring perawat pelaksana menurut persepsi klien. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 13(3), 133-138.
- Ariani, T., & Aini, N. (2018). *Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Pelayanan Keperawatan*. Jurnal Keperawatan, 9(1), 58–64. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/issue/view>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Arménio Rego & Lucinda Godinho & Anne McQueen & Miguel P. Cunha, (2008). "Emotional intelligence and caring behaviour in nursing," *The Service Industries Journal*, Taylor & Francis Journals, vol. 30(9), pages 1419-1437.

- Arrohmah, M. (2017). Gambaran Penerapan 10 Faktor Karatif Caring Pada Mahasiswa Keperawatan Universitas Diponegoro Yang Telah Menjalani Praktik Klinik Di Rumah Sakit. Skripsi, 1–63.
- Aspiati, A. (2020). *Caring Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Pada Klien Di RSUD DR. Pringadi Medan Tahun 2019*. Jurkessutra: Jurnal Kesehatan Surya Nusantara, 8(2).
- Assi HA, Khoury KE, Dbouk H, Khalil LE, Mouhieddine TH, El Saghir NS. *Epidemiology and prognosis of breast cancer in young women*. J Thorac Dis. 2013 Jun;5 Suppl 1(Suppl 1):S2-8. doi: 10.3978/j.issn.2072-1439.2013.05.24. PMID: 23819024; PMCID: PMC3695538.
- Azizi-Fini, I., et al. (2012). *Correlation Between Nurses Caring Behaviors and Patients Satisfaction*. Nursing and Midwifery Studies. 1(1): 36-40.
- Azwar. (2017). *Sikap manusia dan pengukurannya*. Pustaka Pelajar, Jakarta.
- Bencekovic, Z., Cerfalvi, V., Rezek, B., Hadzic, N., & Vujanic, E. (2018). *Patient Complaints--a Tool for Improving Quality of Nursing Care*. Croatian Nursing Journal, 2(2), 129–139.
- Calong, Kathyryne A & Gil P. S. (2018). *Caring Behavior and Patient Satisfaction: Merging for Satisfaction*. International Journal of Caring Sciences. Volume 11, p. 697.
- Cho E, Spiegelman D, Hunter DJ, dkk. (2003) *Asupan lemak pramenopause dan risiko kanker payudara*. Institut Kanker J Natl 2003; 95 :1079-85 [[PubMed](#)] [[Google Cendekia](#)]
- Darwin, Eryati. 2014. *Etika Profesi Kesehatan*. Yogyakarta. Deepublish
- Dikmen, Y., & Yilmaz, D. (2016). *Patient's Perceptions of Nursing Care-A Descriptive Study from Turkey*. Annals of Nursing and Practice, 3(3), 1–5.
- Depkes, RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Erianti, S. (2023). *Hubungan Perilaku Caring Islami Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang)
- Edgar, 2020. *Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien*. Jurnal Keperawatan. Volume 8 Nomor 1, ISSN 2302-1152: Manado.
- Fatimah. (2010). *Merawat Manusia lanjut Usia Suatu Pendekatan Proses Keperawatan Gerontik*. Jakarta : Trans Info Media

- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). *Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap*. Jurnal Kesehatan 68 Vokasional, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Freddy, Rangkuti. (2006). *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gishu, T., Weldetsadik, A. Y., & Tekleab, A. M. (2019). *Patients' perception of 125 quality of nursing care; A tertiary center experience from Ethiopia*. BMCNursing, 18(1), 1–6. <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0361-z>.
- Gregg, M. F. & Joan K. M. (2014). *Values in Clinical Nursing Practice and Caring*. Japan Journal of Nursing Science. 1, 14.
- Ilkafah. (2022). *Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital*. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862121001960>
- Kalsum Ummi. (2016). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati*.
- Kalubowila, K.C., Perera, D., Senathilaka, I., Alahapperuma, C., Withana, R.D. & Kapparaage, P.D. (2017). *Patient Satisfaction of Services of The Outpatient Department, Base Hospital, Panadura*. Journal of the college of Community Physicians of Sri Lanka. 23(2), pp. 63-70.
- Karaca, A., & Durna, Z. (2019). *Patient satisfaction with the quality of nursin care*. Nursing Open, 6(2), 535–545.
- Kilic, M., & Oztunc, G. (2015). *Comparison of Nursing Care Perceptions between Patients who had Surgical Operation and Nurses who Provided Care to thosePatients*. International Journal of Caring Sciences, 8(3), 625–632. Retrieved from www.internationaljournalofcaringsciences.org
- Kitapci, O., Akdogan, C. dan Dortyol, İ.T. (2014), *The Impact of Service Quality Dimensions on Patient Satisfaction, Repurchase Intentions dan Word-of-Mouth Communication in the Public Healthcare Industry*", Procedia - Social dan Behavioral Sciences, 148, pp. 161–169. doi:10.1016/j.sbspro.2014.07.030
- Kibret, H., Tadesse, B., Debella, A., Degefa, M., & Regassa, L. D. (2022). *The Association of Nurses Caring Behavior with the Level of Patient Satisfaction, Harari Region, Eastern Ethiopia*. Nursing: Research and Reviews, Volume 12(January), 47–56. <https://doi.org/10.2147/nrr.s345901>.
- Kusmiran, Eny. (2015). *Soft Kill Dalam Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.

- Kurniawati, N. D., Karamy, E., Pradanie, R., & Yuswanto, T. J. A. (2020). *Factors affecting patient's perception on nurse's carative-caring behaviour*. *Enfermeria Clinica*, 30, 31-34. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.12.021>.
- Kusnanto. 2019. *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Surabaya : Pusat Penerbitan Dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP) Surabaya.
- Kotler, P. 2016. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation And Control*. New Jersey: Prentice Hall
- Kotler, P. & Gary, A. (2014). *Principle of Marketing*. Pearson: New Jersey.
- Kotler, P. & Keller, K. (2016). *Marketing Management*, 15th. Global Edition: Pearson Prentice Hall.
- Khoo, Kim Leng. (2020). "A Study of Service Quality, Corporate Image, Customer Satisfaction, Revisit Intention and Word-of-Mouth: Evidence from the KTV Industry." *PSU Research Review*3(1):234–45. doi: 10.1108/prr-08-2019-0029.
- Lavdaniti M. (2014). *The Concept of Care in Nursing*. *Journal of Nursing Care*, 3:6. <http://dx.doi.org/10.4172/2167-1168.1000e120>
- Liza Afriliana¹, 2, C. S., & Luky Dwiantoro. (2022). *Kepuasan Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat di Indonesia : Tinjauan Literatur*. *Jurnal Keperawatan*, Volume 14. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Lu, Sifei, Li, Xiaorong, Wang, Long, Kasim, Henry, Palit, Henry, Hung, Terence, Legara, Erika Fille Tupas, & Lee, Gary. (2013). *A dynamic hybrid resource provisioning approach for running large-scale computational applications on cloud spot and on- demand instances*. 2013 International Conference on Parallel and Distributed Systems, 657–662. IEEE.
- Manurung, S & Hutasoit, M . (2013). *Persepsi Pasien Terhadap Perilaku CaringPerawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional* Vol. 8. No.3, Oktober 20113
- Mailani, F., & Fitri, N. (2017). *Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien bpjs di ruang rawat inap rsud dr. Rasidin padang*. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 2(2), 203–208.
- Marsaid, Hidayat M, Ahsan. (2013) *Faktor yang berhubungan dengan kecelakaan lalu lintas pada pengendara sepeda motor diwilayah Polres Kabupaten Malang*. *Ilmu Keperawatan Universitas Brawijaya* ;vol 1 (2):2
- Marzuq, N. H., & Andriani, H. (2022). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 13995-14008.
- Masturoh I, Anggit N. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan. Bahan Ajar Rekam*

Medis dan Informasi Kesehatan. Jakarta: Kemenkes; 129,182-189,230-253.

- Modic, M., Siedlecki, S., Griffin M., & Fitzpatrick, J. (2016). Caring Behaviors: *Perceptions of Acute Care Nurses and Hospitalized Patients with Diabetes*. Journal of Patient Experience. 1(1): 26-30.
- Nailaka, N. (2012). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Sukoharjo*. Universitas Sebelas Maret.
- Notoadmojo, Soekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Noprianty, C. S. F. R., & Karana, I. (2019). *Perilaku caring perawat berdasarkan teori jean watson di ruang rawat inap*. Jurnal Kesehatan Vokasional, 4(1), 33-48.
- Nursalam. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015) *Manajemen Keperawatan Aplikasi : Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (4th ed). Jakarta : Salemba Medika
- Owens GM. “Perbedaan Gender dalam Pengeluaran Perawatan Kesehatan, Pemanfaatan Sumber Daya, dan Kualitas Perawatan” *Jurnal Managed Care Pharmacy*. 2008; 14 (3 tambahan):2–6. [[Artikel gratis PMC](#)] [[PubMed](#)] [[Google Cendekia](#)] [[Daftar referensi](#)]
- Parasuraman., (2014)., *The Behaviorial Consequenses of Service Quiality*. New Jersey : Prentince Hall.
- Purwandari, E. (2023). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Pohan. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Potter PA & Perry AG. (2015).*Buku Ajar Fundamental Keperawatan konsep,proses dan Praktik* Edisi 4, Jakarta : EGC.
- Platini, Hesti, dkk. 2020. *Karakteristik Pasien Fraktur Ekstremitas Bawah*. Fakultas Keperawatan Universitas Padjadjaran. Penelitian JKA : Bandung
- Rahmadewi, T. (2022). *Hubungan caring perawat dengan kepuasan keluarga pasien di bangsal Cempaka RSUD Wates*. Jurnal Informasi Kesehatan & Administrasi Rumah Sakit (IKARS), 1(1), 19-21.

- Rangki, L. (2021). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Klien Di Ruang Rawat Inap Bedah Dan Penyakit Dalam RSUD Kota Kendari*. Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT), 1(1), 39-46.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. Sleman: Deepublish.
- Roufuddin, R., Mannan, A., Kaonang, M. P., & Widoyanti, V. (2021). Hubungan Prilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Di Ruang Rawat Inap Anak. *Indonesian Journal of Professional Nursing*, 2(2), 77-85.
- Sangadji. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertasi : Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Sari, N. N., Agatha, A., & Kurniasari, S. (2022). *Nurse Caring Behavior in Increasing Patient Satisfaction*. Jurnal Keperawatan, 14(S1), 255–260.
- Sardjito, H. R. (2022). *Profil - RSUP Dr Sardjito*. <https://sardjito.co.id/profil/>
- Sardjito, H. R. D. (2023). *Sardjito Menyapa*. <https://sardjito.co.id/artikel/>
- Suwirna Afrini. (2019). *Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsup Dr. M. Djamil*. Skripsi, 100.
- Sulistyorini. (2023). *Sikap Caring Perawat Dalam Menurunkan Kecemasan Pasien Yang Dirawat Di Rumah Sakit*. RSI A Yani Surabaya. <https://rsisurabaya.com/sikap-caring-perawat-dalam-menurunkan-kecemasan-pasien-yang-dirawat-di-rumah-sakit/>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:PT Alfabet.
- Senturk, s. G., Kucukguclu, O., & Watson, J. (2017). *Caring For Caregivers of Individuals With Dementia : From the Perspective of Watson ' s Theory of Human Caring Watson İnsan Bakım Teorisi ' nin Perspektifinden : DemansHastalığı Olan Bireye Bakımverenlerin Bakımı*. Journal of Hacettepe University Faculty of Nursing, 4(1), 62–72.
- Suprajitno, Y. K. (2020). *Hubungan Perilaku Perawat dengan Kepuasan Pasien di Unit Gawat Darurat*. Jurnal Ners dan Kebidanan.
- Skär, L., & Söderberg, S. (2018). *Patients' complaints regarding healthcare encounters and communication*. Nursing Open, 5(2), 224–232.
- Stephen P.Robbins, (2009). *Manajemen, Jilid 1. Edisi Kesepuluh*. Penerbit Erlangga.

- Soliman, H. M. M., Kassam, A. H., & Ibrahim, A. A. (2015). *Correlation between Patients ' Satisfaction and Nurses ' Caring Behaviors. Journal of Biology, Agriculture and Healthcare*, 5(2), 30–42.
- Swanson, K. M. (2015). *Kristen Swanson's Theory of Caring*. In M. C. Smith & M. E. Parker (Eds.), *Nursing theories and nursing practice* (4th ed. pp. 521–532). Philadelphia, PA: F.A. Davis Company.
- Tasalim, R., Basit, M., & Agustina, R. (2021). *Nurse Caring Attitude Relationships with Parents Patient Satisfaction Level in Public Hospitals Pambalah Batung Amuntai*. *International Journal of Clinical Inventions and Medical Science*, 3(2), 78–85.
- Taufika Rahma, R., & Imron Rosyidi, M. (2021). *Literature Riview : Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasa Pasien* (Doctoral dissertation, Universitas Ngudi Waluyo).
- Triwardani, Y. (2017). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- UU RI No 44 Tahun (2009) Tentang Rumah Sakit. 2009. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.
- Wardhono, 2012. *Menuju Keperawatan Profesional*. Semarang: Akper Depkes
- Watson, J. (2013). *Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Sciences. The Watson Caring Science Institute*, 4–366. <https://doi.org/10.1891/9780826195425>.
- Wirajaya, I. G., Prihandhani, I. S., & Artha, A. P. (2020). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Asing Yang Menjalani Rawat Inap*. *Jurnal Ilmiah PANNMED (Pharmacist, Analyst, Nurse, Nutrition, Midwifery, Environment, Dentist)*, 15(1), 116–124. <https://doi.org/10.36911/pannmed.v15i1.661>
- Widyawati. (2022). *Kanker Payudara Paling Banyak di Indonesia, Kemenkes Targetkan Pemerataan Layanan Kesehatan*. Sehat Negriku. <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20220202/1639254/kanker-payudaya-paling-banyak-di-indonesia-kemenkes-targetkan-pemerataan-layanan-keseh>
- World Health Organization. (2018). *Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage*.
- Xesfingi, S., & Vozikis, A. (2016). *Patient satisfaction with the healthcare system: Assessing the impact of socio-economic and healthcare provision factors*. *BMC Health Services Research*, 16(1), 1–7

Yunita, S., & Hariadi, P. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Permata Bunda Medan Tahun 2019. *Indonesian Trust Health Journal*, 2(1), 162-169.