

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teoritis	23
B. Landasan Teoritis.....	48
C. Kerangka Teoritis	51
D. Kerangka Penelitian.....	52
E. Hipotesis Penelitian	53
F. Pertanyaan Penelitian.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
C. Populasi dan Sampel.....	54
D. Variabel Penelitian.....	57
E. Definisi Operasional Variabel	59
F. Instrumen Penelitian	64
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	67
H. Teknik Pengumpulan Data.....	69
I. Jalannya Penelitian	70
J. Etika Penelitian	74
K. Analisis Data.....	75
L. Hambatan dan Keterbatasan penelitian.....	78

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	81
B. Pembahasan	87

BAB V

A. Kesimpulan	98
B. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	12
Tabel 2. Definisi Operasional	59
Tabel 3. Kisi-kisi Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	66
Tabel 4. Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Pasien	67
Tabel 5. Jadwal Penelitian	79
Tabel 6. Anggaran Penelitian.....	80
Tabel 7. Karakteristik Responden.....	82
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Persepsi Pasien tentang <i>Caring</i>	83
Tabel 9. Gambaran Persepsi Pasien tentang <i>Caring</i>	84
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien.....	85
Tabel 11. Gambaran Nilai Pengalaman dan Harapan.....	85
Tabel 13. Uji Chi-Square	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Caring.....	109
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan pasien	110
Lampiran 3. Penjelasan tentang Penelitian	112
Lampiran 4. Persetujuan menjadi responden	115
Lampiran 5. Kuesioner Karakteristik Pasien	116
Lampiran 6. Kuesioner Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat.....	117
Lampiran 7. Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Keperawatan.....	124
Lampiran 8. Persetujuan Komite Etik	127
Lampiran 9. Ijin Penelitian.....	128
Lampiran 10. Hasil Olah Data	129
Lampiran 11. Uji Turnitin	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	51
Gambar 2. Kerangka Penelitian	52