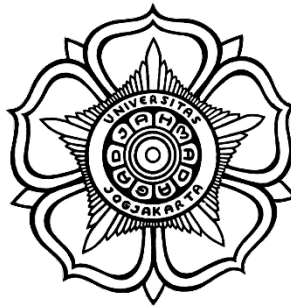


## **LAPORAN PROYEK AKHIR**

# **VISUALISASI SEGMENTASI PELANGGAN BERDASARKAN ATRIBUT RFM MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS UNTUK MEMAHAMI KARAKTERISTIK PELANGGAN PADA TOKO RETAIL ONLINE**



**DENNIS ALFA IMANUEL**

**19/447317/SV/17011**

**PROGRAM STUDI D4 TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT**

**LUNAK**

**DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

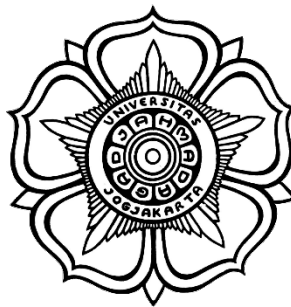
**YOGYAKARTA**

**2024**

## **LAPORAN PROYEK AKHIR**

# **VISUALISASI SEGMENTASI PELANGGAN BERDASARKAN ATRIBUT RFM MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS UNTUK MEMAHAMI KARAKTERISTIK PELANGGAN PADA TOKO RETAIL ONLINE**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Komputer (S.Tr.Kom) pada  
Departemen Teknik Elektro dan Informatika Sekolah Vokasi  
Universitas Gadjah Mada



**DENNIS ALFA IMANUEL**

**19/447317/SV/17011**

**PROGRAM STUDI D4 TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT  
LUNAK**

**DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul : VISUALISASI SEGMENTASI PELANGGAN BERDASARKAN  
ATRIBUT RFM MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS  
UNTUK MEMAHAMI KARAKTERISTIK PELANGGAN  
PADA TOKO RETAIL ONLINE

Nama : DENNIS ALFA IMANUEL

Program Studi : Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

Pembimbing : Dr. Eng. Ganjar Alfian, S.T., M.Eng

Waktu Ujian : Kamis, 4 Januari 2024, Pukul 10.00 WIB s.d 12.00 WIB

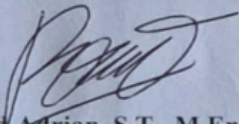
Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh Tim Penguji serta disetujui syarat  
kelengkapan studi jenjang Sarjana Terapan  
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak  
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

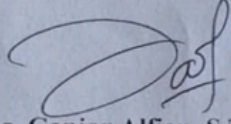
Yogyakarta, 22 Januari 2024

Tim Penguji,

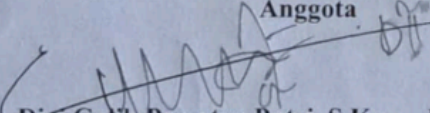
Ketua

Pembimbing/Sekretaris

  
Dr. Ronald Adrian, S.T., M.Eng.  
NIKA. 111199002201608101

  
Dr.Eng. Ganjar Alfian, S.T., M.Eng.  
NIKA. 111198701202201101

Anggota

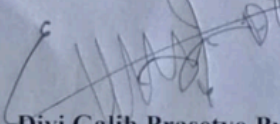
  
Divi Galih Prasetyo Putri, S.Kom., M.Kom., Ph.D.  
NIKA. 111199209201605201

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Elektro dan  
Informatika

Ketua Program Studi Teknologi  
Rekayasa Perangkat Lunak

  
  
Nur Rohman Rosvid, S.T., M.T.,  
D.Eng  
NIKA. 111197510201206101

  
Divi Galih Prasetyo Putri, S.Kom.,  
M.Kom., Ph.D.  
NIKA. 111199209201605201