

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Pertanyaan penelitian .....	6
D. Tujuan penelitian.....	6
E. Manfaat penelitian.....	7
F. Keaslian penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Teori .....	11
B. Landasan Teori .....	34
C. Kerangka Konsep <i>Emergency Response Time 2</i> .....	36
D. Kerangka Penelitian .....	37
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Desain penelitian .....	38
B. Waktu dan tempat penelitian.....	38
C. Sampel dan populasi penelitian.....	38
D. Variabel penelitian .....	40
E. Definisi operasional.....	40
F. Jenis data dan skala pengukuran variabel penelitian.....	42
G. Instrumen penelitian .....	42
H. Uji ekspert .....	42
I. Teknik pengambilan data .....	43
J. Jalannya penelitian .....	44

K. Etika penelitian.....	47
L. Analisis data .....	49
M. Hambatan dan keterbatasan penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian .....	52
B. Pembahasan.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. KESIMPULAN .....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran : .....</b>	<b>77</b>
Lampiran 1. Studi Pendahuluan ERT 2.....	77
Lampiran 2. Jumlah Capaian Pelayanan Pasien IKBA 2023 .....	78
Lampiran 3. Rencana Jadwal Penelitian .....	78
Lampiran 4. Anggaran Penelitian .....	79
Lampiran 5. Ethical Clereance .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Level Emergency Severity Index (ESI) .....	17
Tabel 2. 2 Klasifikasi pasien berdasarkan NCEPOD (NCEPOD, 2004) .....	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	41
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden pada bulan Juni – Juli 2023.....	52
Tabel 4. 2 Capaian Rata-Rata Waktu Emergency Respon Time 2 (ERT 2) .....	53
Tabel 4. 3 Capaian Waktu pada Masing-Masing Fase Tahapan Operasi.....	54
Tabel 4. 4 Capaian Waktu ERT 2 Berdasarkan Karakteristik Responden.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kamus Indikator Mutu Klinis ERT 2.....	22
Gambar 2. 2 Alur Pendaftaran Pasien OK IGD .....	30
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep .....	36
Gambar 2. 4 Kerangka Penelitian .....	37