

DAFTAR PUSTAKA

- Angelia, D. (2022). Tonjolkan Kepuasan Nasabah, BCA Raih Predikat Merek Bank Paling Kuat di Dunia 2022. Tersedia di <https://goodstats.id/article/tonjolkan-kepuasan-nasabah-bca-raih-predikat-merek-bank-paling-kuat-di-dunia-2022-ftaF>, diakses pada 06 Oktober 2023.
- Arini, Shafira Cendra. (2023). BCA Borong 71.500 ton CO2 di Bursa Karbon Indonesia. Tersedia di <https://finance.detik.com/bursa-dan-valas/d-6992953/bca-borong-71500-ton-co2-di-bursa-karbon-indonesia>, diakses pada 24 Oktober 2023.
- Barney, J. B. (1991), "Firm resources and sustained competitive advantage", *Journal of Management*, 17(1), 99-121.
- Barney, Jay. (2014). *Gaining and Sustaining Competitive Advantage* (Fourth Edition). Pearson Education Limited.
- Bank BCA. (2022). Laporan Tahunan. Tersedia di <https://www.bca.co.id/id/tentang-bca/Hubungan-Investor/laporan-presentasi/Laporan-Tahunan> / diakses pada 10 Juli 2023.
- Bank BNI. (2023). BNI Emerald. Tersedia di <https://www.bni.co.id/emerald/> diakses pada 08 Agustus 2023.
- Bank BRI. (2023). BRI Private. Tersedia di <https://bri.co.id/web/bri-private/privilege/> diakses pada 09 Agustus 2023.
- Bank DBS. (2023). Privileges : Relationship Manager dan Tim Spesialis. Tersedia di <https://www.dbs.id/id/treasures-private-client-id/keistimewaan-treasures-private-client.page> /diakses pada 10 Agustus 2023.
- Bank Mandiri. (2023). Layanan Mandiri Private. Tersedia di <https://www.bankmandiri.co.id/layanan-mandiri-private/> diakses pada 10 Agustus 2023.
- Bloomberg Database. Tersedia di www.bloomberg.com / diakses pada 30 Oktober 2023.
- BPK.(2022). Perlindungan Data Pribadi UU Nomor 27 Tahun 2022. Tersedia di <https://peraturan.bpk.go.id/Details/229798/uu-no-27-tahun-2022> / diakses pada 26 September 2023.
- Capgemini. (2023). Top Trends in Wealth Management 2023. Tersedia di <https://www.capgemini.com/insights/research-library/top-trends-in-wealth-management-2023/> diakses pada 23 Oktober 2023.

- Carolina, Monica. & Gayes Mahestu. (2020). Prilaku Komunikasi Remaja dengan Kecenderungan FoMO. *Jurnal Riset Komunikasi*, 11(1), 69-92.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods 12th Edition*. New York: McGraw Hill.
- Credit Suisse. (2021). The Global Wealth Report 2021. Tersedia di <https://www.credit-suisse.com/about-us/en/reports-research/global-wealth-report.html> / diakses pada 01 Mei 2023.
- Datareportal. (2023). Digital 2023 : Indonesia. Tersedia di <https://datareportal.com/reports/digital-2023-indonesia/> diakses pada 08 Oktober 2023.
- David, F. R., & David, F. R. (2017). *Strategic Management : A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases* (16 ed.). Pearson Education.
- Endah, Diah (2023). Data Satelit Terkini, El Nino akan Berlangsung Hingga Akhir Oktober. Tersedia di <https://www.bmkg.go.id/berita/?p=data-satelit-terkini-el-nino-akan-berlangsung-hingga-akhir-oktober&lang=ID> / diakses pada 08 Oktober 2023.
- Hax, A.C., dan Majluf, N.S. (1996). *The Strategy Concept and Process*, 2nd edition. Prentice-Hall, New Jersey.
- Hunger, J.David dan Wheelen, Thomas L. (2004). *Strategic Management and Business Policy*, 13th edition. Pearson, Boston.
- IMF. (2023). *Near-Term Resilience, Persistent Challenges*. Tersedia di <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2023/07/10/world-economic-outlook-update-july-2023> / diakses pada 08 Oktober 2023.
- Jayani, D.H. (2021). Pandemi Menyuburkan Orang Kaya Indonesia. Tersedia di <https://katadata.co.id/ariayudhistira/infografik/60f7844937f9e/pandemime-nyuburkan-orang-kaya-indonesia> ., diakses pada 1 Mei 2023.
- Knight Frank. (2021). *The Wealth Report*. Tersedia di <https://www.knightfrank.com/wealthreport> , diakses pada 1 Mei 2023.
- Ksei. (2023). Statistik Pasar Modal Indonesia. Tersedia di https://www.ksei.co.id/files/Statistik_Publik_September_2023.pdf, diakses pada 11 Oktober 2023.
- McCarthy, N. (2021). The Countries Set For A Super Rich Population Boom. Tersedia di <https://www.statista.com/chart/21059/forecast-growth-in-uhnwi-populations/>., diakses pada 1 Mei 2023.

- Nisaputra, R. (2023). Konsisten jaga Kepuasan dan Loyalitas Nasabah, BCA Raih SLE Awards 2023. Tersedia di <https://infobanknews.com/konsisten-jaga-kepuasan-dan-loyalitas-nasabah-bca-raih-sle-awards-2023/> , diakses pada 06 Oktober 2023.
- Nugroho, A.R. (2023). Banyak Khawatir Ekonomi RI di Tahun Politik, Ini Analisanya! Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/news/20230927115239-4-475945/banyak-khawatir-ekonomi-ri-di-tahun-politik-ini-analisanya> , diakses 06 Oktober 2023.
- OJK (2016). POJK Nomor 8/POJK.03/2016 tentang Prinsip Kehati-hatian Dalam Melaksanakan Aktivitas Keagenan Produk Keuangan Luar Negeri Oleh Bank Umum. Tersedia di <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi/peraturan-ojk/Pages/pojk-prinsip-kehati-hatian-dalam-melaksanakan-aktivitas-keagenan-produk-keuangan-luar-negeri.aspx#:~:text=%E2%80%8BPOJK%20Nomor%208%2FPOJK,Luar%20Negeri%20Oleh%20Bank%20Umum.> / , diakses pada 12 Oktober 2023.
- OJK (2016). POJK Nomor 57/POJK.03/2016 POJK tentang Penerapan Manajemen Risiko pada Bank Umum yang Melakukan Layanan Nasabah Prima. Tersedia di <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi/peraturan-ojk/Pages/POJK-tentang-Penerapan-Manajemen-Risiko-pada-Bank-Umum-yang-Melakukan-Layanan-Nasabah-Prima.aspx/> , diakses pada 08 Oktober 2023.
- OJK (2021). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/POJK.03/2021 tentang Penyelenggaraan Produk Bank Umum. Tersedia di <https://ojk.go.id/id/regulasi/Pages/Penyelenggaraan-Produk-Bank-Umum.aspx#:~:text=%E2%80%8BPeraturan%20Otoritas%20Jasa%20Keuangan,bulan%20terhitung%20sejak%20tanggal%20diundangkan> / , diakses pada 12 Oktober 2023.
- OJK. (2021). Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan. Tersedia di [https://ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Documents/Pages/Cetak-Biru-Transformasi-Digital-Perbankan/CETAK%20BIRU%20TRANSFORMASI%20DIGITAL%20PERBANKAN%20\(SHORT%20VERSION\).pdf](https://ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Documents/Pages/Cetak-Biru-Transformasi-Digital-Perbankan/CETAK%20BIRU%20TRANSFORMASI%20DIGITAL%20PERBANKAN%20(SHORT%20VERSION).pdf) / , diakses pada 08 Oktober 2023.
- OJK. (2023). Pusat Informasi Industri Pengelolaan Investasi, Manager Investasi. Tersedia di <https://reksadana.ojk.go.id/Public/ManajerInvestasiList.aspx/> , diakses pada 12 Oktober 2023.

- Santacruz, L., (2018). Wealth Management and Financial Advisory Services in the Asia-Pacific Region. *The Journal of Wealth Management*, 21 (3), 95-115.
- Schindler, S. (2019). *Business Research Methods, 13th edition*. McGraw-Hill, Boston.
- Thompson, A. A., Peteraf, M. A., Gamble, J. E., dan Strickland, A. J. (2020). *Crafting and Executing Strategy : The Quest for Competitive Advantage Concepts and Cases, 22nd edition*. Mc Graw Hill, New York.
- Thompson, A.T., Peteraf, M.A., Gamble, J.E., Strickland, A. J. (2022). *Crafting & Executing Strategy, 23rd edition*. McGraw Hill, New York.
- Trading Economics. (2023). Indonesia Government Budget. Tersedia di <https://tradingeconomics.com/indonesia/government-budget> , diakses pada 08 Oktober 2023.
- Trading Economics. (2023). *United States Unemployment Rate*. Tersedia di <https://tradingeconomics.com/united-states/unemployment-rate> , diakses pada 23 Oktober 2023.
- Trading Economics. (2023). *United States Inflation Rate*. Tersedia di <https://tradingeconomics.com/united-states/inflation-cpi> ,diakses pada 23 Oktober 2023.
- Wibowo, Amin, Ph.D.(2020). Corporate Strategy. Andi, Yogyakarta.
- Wikipedia. (2023). Kekayaan Bersih. Tersedia di https://id.wikipedia.org/wiki/Kekayaan_bersih, diakses pada 01 September 2023.
- Yulastuti, N. (2023). Inflasi diapresiasi, dampak El Nino perlu diantisipasi. Tersedia di <https://www.antaranews.com/berita/3671472/inflasi-diapresiasi-dampak-el-nino-perlu-diantisipasi> ,diakses pada 08 Oktober 2023.