

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
KATA PENGANTAR	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR DIAGRAM	xvii
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 JUDUL PENELITIAN	15
1.2 ALASAN PEMILIHAN JUDUL	15
1.2.1 Relevansi dengan Studi Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan	15
1.2.2 Aktualitas	16
1.2.3 Orisinalitas	18
1.3 LATAR BELAKANG MASALAH	20
1.4 RUMUSAN MASALAH	25
1.5 TUJUAN PENELITIAN	25
1.6 MANFAAT PENELITIAN	25
1.7 TINJAUAN PUSTAKA	26
1.7.1 Teknologi Informasi dan Komunikasi	26
1.7.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah	29

1.7.3 Pemberdayaan Masyarakat	31
1.8 KERANGKA TEORI	36
1.8.1. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Proses Pemberdayaan UMKM	36
BAB II METODE PENELITIAN	43
2.1 JENIS PENELITIAN.....	43
2.2. LOKASI PENELITIAN.....	44
2.3 UNIT ANALISIS DAN INFORMAN.....	44
2.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	46
2.4.1 Observasi.....	46
2.4.2 Wawancara.....	50
2.4.3 Studi Pustaka dan Dokumentasi.....	52
2.5 TEKNIK ANALISIS DATA	53
2.6 UJI KEABSAHAN DATA	63
BAB III OBYEK PENELITIAN	67
3.1 Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Daerah Istimewa Yogyakarta..	67
3.1.1 Profil Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Daerah Istimewa Yogyakarta.....	67
3.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Daerah Istimewa Yogyakarta.....	68
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Daerah Istimewa Yogyakarta.....	68
3.2 Sibakul Jogja.....	70
3.2.1 Profil Sibakul Jogja.....	70
3.2.2 Latar Belakang Sibakul Jogja	71
3.2.3 Tujuan Sibakul Jogja.....	74
3.2.4 Capaian Sibakul Jogja.....	74

3.2.5 Pelaksanaan Sibakul Jogja	75
BAB IV PEMBAHASAN.....	88
4.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Proses Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Melalui Sibakul Jogja	88
4.1.1 Upaya Dinas Koperasi dan UKM DIY dalam Membentuk Kesadaran UMKM DIY Melalui Sibakul Jogja	88
4.1.2 Upaya Dinas Koperasi dan UKM DIY dalam Memberikan Kapasitas kepada UMKM DIY Melalui Sibakul Jogja	103
4.1.3 Upaya Dinas Koperasi dan UKM DIY dalam Membentuk Kemandirian UMKM DIY Melalui Sibakul Jogja	111
4.1.4 Dampak Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Proses Pemberdayaan UMKM di DIY Melalui Sibakul Jogja	121
4.2 Penerimaan UMKM Terhadap Sibakul Jogja Dengan UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>).....	126
4.2.1 Ekspektasi Kinerja UMKM DIY kepada Sibakul Jogja dalam Peningkatan Usaha.....	126
4.2.2 Ekspektasi Usaha UMKM DIY dalam Pemanfaatan Sibakul Jogja	129
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Sosial UMKM DIY dalam Penerimaan Sibakul Jogja	131
4.3 Penggunaan UMKM Terhadap Sibakul Jogja dengan UTAUT (<i>Unified Theory Acceptance and Use of Technology</i>).....	133
4.3.1 Ketersediaan Kondisi Fasilitas dalam Mendukung UMKM DIY untuk Penggunaan Sibakul Jogja	134
4.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Proses Pemberdayaan UMKM DIY Melalui Sibakul Jogja dengan Pendekatan UTAUT (<i>Undifined Theory Acceptance and Use of Technology</i>).....	138
BAB V PENUTUP	143
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	147

DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahapan Proses Pemberdayaan	33
Gambar 1. 2 Model UTAUT.....	38
Gambar 2. 1 Ruang Fasilitas Foto Produk	50
Gambar 2. 2 Proses Menghubungi Informan	52
Gambar 2. 3 Dokumentasi Wawancara dengan Informan	52
Gambar 2. 4 Kurikulum Sibakul Jogja	53
Gambar 2. 5 Proses Penyajian Data oleh Peneliti.....	56
Gambar 3. 1 Kantor Dinas Koperasi dan UKM DIY	67
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM DIY	69
Gambar 3. 3 Tampilan Beranda Sibakul Jogja	71
Gambar 3. 4 Penghargaan Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021	75
Gambar 3. 5 Pendataan UMKM	77
Gambar 3. 6 Laman Pendaftaran Sibakul Jogja.....	77
Gambar 3. 7 Hasil Asesmen Pendataan UMKM	80
Gambar 3. 8 Kurikulum Kelas 1,2,dan 3	81
Gambar 3. 9 Pelatihan Sibakul Jogja	82
Gambar 3. 10 Galeri Pasar Kotagede.....	84
Gambar 3. 11 Free Ongkir Sibakul Markethub	86
Gambar 4. 1 Sarasehan Sibakul Jogja.....	92
Gambar 4. 2 Video Ajakan Gabung Sibakul Jogja	92
Gambar 4. 3 Poster Pemberian Pengetahuan Kepada UMKM	93



Gambar 4. 4 Tahapan Daftar Sibakul Jogja	94
Gambar 4. 5 Data Pemilik UMKM.....	95
Gambar 4. 6 Data Usaha UMKM	95
Gambar 4. 7 Lokasi UMKM.....	96
Gambar 4. 8 Aspek Kelembagaan UMKM.....	96
Gambar 4. 9 Aspek Produksi	97
Gambar 4. 10 Aspek Keuangan	98
Gambar 4. 11 Aspek Pasar.....	98
Gambar 4. 12 Aspek Pemasaran Online	99
Gambar 4. 13 Aspek SDM.....	100
Gambar 4. 14 Jaring Laba-laba UMKM	101
Gambar 4. 15 Poster Pendaftaran Pelatihan.....	105
Gambar 4. 16 Rekam Riwayat Pelatihan dan Fasilitasi UMKM.....	106
Gambar 4. 17 Pendaftaran Fasilitasi PIRT	109
Gambar 4. 18 Pelatihan Pendamping UMKM.....	110
Gambar 4. 19 Pendaftaran Penyuluhan Bantuan Hukum	113
Gambar 4. 20 Fasilitasi Foto Produk	115
Gambar 4. 21 Fasilitasi Pemasaran Produk UKM DIY	116
Gambar 4. 22 Pendaftaran Kurasi Produk	117
Gambar 4. 23 Data Wajib Mitra Pasar Kotagede Bandara YIA dan Markethub Ekspor	117
Gambar 4. 24 Klaim Gratis Ongkir bagi UMKM.....	119
Gambar 4. 25 Laptop UMKM	135
Gambar 4. 26 Anjungan Mandiri Pendaftaran Sibakul Jogja	135
Gambar 4. 27 Youtube Dinas Koperasi dan UKM DIY	136
Gambar 4. 28 Konsultasi UMKM.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kriteria UMKM	29
Tabel 1. 2 Karakteristik UMKM Menurut Skala Usaha	30
Tabel 2. 1 Data Informan Penelitian	45
Tabel 2. 2 Rincian Observasi Peneliti	48
Tabel 2. 3 Waktu Wawancara Informan	50
Tabel 2. 4 Contoh Reduksi Data	54
Tabel 2. 5 Kebutuhan Data	56
Tabel 2. 6 Contoh Triangulasi Sumber Data	63
Tabel 3. 1 Rekap Sibakul Markethub Free Ongkir Februari-September 2023	87

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. 1 Penetrasi Internet di Indonesia 2018-2022	21
Diagram 1. 2 Tingkat Kemiskinan DIY Tahun 2019-2022	22
Diagram 1. 3 Perkembangan UMKM DIY berdasarkan Skala Usaha Tahun 2019-2022	23
Diagram 3. 1 Perkembangan Jumlah UMKM terdaftar Sibakul Jogja	78
Diagram 3. 2 UMKM per Kelas Binaan Sibakul Jogja	82
Diagram 3. 3 Transaksi Free Ongkir Tahun 2023 per Juni.....	86
Diagram 4. 1 Jumlah UMKM di Sibakul Jogja	122
Diagram 4. 2 Jumlah UMKM per Kelas Binaan.....	123
Diagram 4. 3 Jumlah UMKM Sibakul Jogja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	130
Diagram 4. 4 Persebaran UMKM Berdasarkan Kabupaten/Kota.....	139