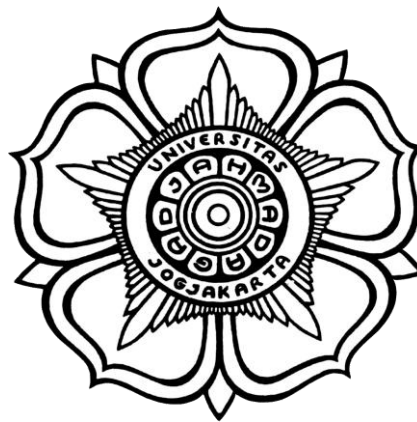


SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN GENERASI Z PADA
KUALITAS LAYANAN *BOOKSTORE-CAFE* DI KOTA YOGYAKARTA**



Disusun Oleh:

TSABITA AURELLYA UTAMI

17/410542/TP/11828

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2024

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN GENERASI Z PADA
KUALITAS LAYANAN *BOOKSTORE-CAFE* DI KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Kepada:

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Departemen Teknologi Pertanian

Disusun Oleh:

TSABITA AURELLYA UTAMI

17/410542/TP/11828

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN GENERASI Z PADA
KUALITAS LAYANAN *BOOKSTORE-CAFE* DI KOTA YOGYAKARTA

Disusun dan diajukan kepada

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Oleh:

TSABITA AURELLYA UTAMI

17/410542/TP/11828

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji dan disetujui dan
disahkan sebagai syarat kelengkapan jenjang Strata Satu (S-1)


Program Studi Teknologi Industri Pertanian

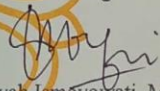
Fakultas Teknologi Pertanian

Yogyakarta, 15 Januari 2024


Pembimbing 1

Pembimbing 2


Ir. Suharno, M.Eng., M.Eng.Sc.
NIP 195911071985031005

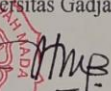

Dr. Ir. Dyah Ismoyowati, M.Sc.
NIP 196310201989032001

Dosen Penguji


Dr. Ir. Didik Rurwadi, M.EC.
NIP 196405111989031003

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Gadjah Mada


Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M. Sc.
NIP 196306091987102001