

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN GENERASI Z PADA  
KUALITAS LAYANAN *BOOKSTORE-CAFE* DI KOTA YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh:**

**TSABITA AURELLYA UTAMI**

**17/410542/TP/11828**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN GENERASI Z PADA  
KUALITAS LAYANAN *BOOKSTORE-CAFE* DI KOTA YOGYAKARTA**

**Diajukan Kepada:**

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

**Departemen Teknologi Pertanian**

**Disusun Oleh:**

**TSABITA AURELLYA UTAMI**

**17/410542/TP/11828**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

#### SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN GENERASI Z PADA  
KUALITAS LAYANAN *BOOKSTORE-CAFE* DI KOTA YOGYAKARTA

Disusun dan diajukan kepada

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Oleh:

TSABITA AURELLYA UTAMI

17/410542/TP/11828

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji dan disetujui dan  
disahkan sebagai syarat kelengkapan jenjang Strata Satu (S-1)

Program Studi Teknologi Industri Pertanian

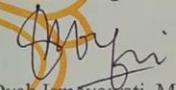
Fakultas Teknologi Pertanian

Yogyakarta, 15 Januari 2024

Pembimbing 1

Pembimbing 2

  
Ir. Suharno, M.Eng., M.Eng.Sc.  
NIP 195911071985031005

  
Dr. Ir. Dyah Ismoyowati, M.Sc.  
NIP 196310201989032001

Dosen Penguji

  
Dr. Ir. Didik Rurwadi, M.EC.  
NIP 196405111989031003

Mengetahui  
Dekan Fakultas Teknologi Pertanian  
Universitas Gadjah Mada

  
Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M. Sc.  
NIP 196306091987102001