

VARIASI TEMPORAL KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP HARGA, FASILITAS, DAN PELAYANAN WISATA DI HUTAN PINUS LIMPAKUWUS, BANYUMAS

Zahwa Dea Yanuarista¹, Retno Nur Utami²

INTISARI

Hutan Pinus Limpakuwus merupakan objek wisata yang terletak di Desa Limpakuwus, Kecamatan Sumbang, Kabupaten Banyumas. Objek wisata ini telah mendapat antusiasme yang tinggi dari pengunjung. Salah satu bukti antusiasmenya adalah terjadinya peningkatan jumlah pengunjung di Hutan Pinus Limpakuwus pada hari libur akhir pekan dengan perbedaan jumlah pengunjung yang signifikan antara hari kerja dengan hari libur akhir pekan. Semakin besar jumlah pengunjung yang berkunjung pada waktu/hari yang sama, semakin terbatas juga ruang, fasilitas dan pelayanan yang dapat diberikan oleh pengelola wisata. Oleh karena itu, perlu dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui karakteristik pengunjung, tingkat kepuasan pengunjung, serta adakah perbedaan tingkat kepuasan pengunjung antara hari kerja dan hari libur akhir pekan.

Penelitian ini dilakukan pada bulan Juli 2023 dengan menggunakan kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada 100 responden pada hari kerja dan 100 responden pada hari libur akhir pekan. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif untuk data karakteristik pengunjung dan nilai/tingkat kepuasan, sedangkan uji t digunakan untuk uji beda kepuasan pengunjung pada hari kerja dan hari libur akhir pekan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan pada tingkat kepuasan pengunjung terhadap harga, fasilitas dan pelayanan wisata antara hari kerja dan hari libur akhir pekan. Pada variabel harga, memiliki nilai signifikansi sebesar 0,001 (Sig < 0,05), pada variabel pelayanan wisata memiliki nilai signifikansi sebesar 0,004 (Sig < 0,05), dan pada variabel fasilitas memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (Sig < 0,05).

Kata Kunci: Kepuasan Pengunjung, Hari Kerja, Akhir Pekan

¹Mahasiswa Konservasi Sumber Daya Hutan, Fakultas Kehutanan, Universitas Gadjah Mada

²Staf Pengajar Departemen Konservasi Sumber Daya Hutan, Fakultas Kehutanan, Universitas Gadjah Mada

TEMPORAL VARIATIONS IN VISITOR SATISFACTION TOWARD PRICES, FACILITIES, AND TOURISM SERVICES IN LIMPAKUWUS PINE FOREST, BANYUMAS

Zahwa Dea Yanuarista¹, Retno Nur Utami²

ABSTRACT

The Limpakuwus Pine Forest is a tourist attraction located in Limpakuwus Village, Sumbang District, Banyumas Regency. This tourist attraction has received high enthusiasm from visitors. One proof of this enthusiasm is the increase in the number of visitors to the Limpakuwus Pine Forest on weekend, with a significant difference in the number of visitors between weekdays and weekend. The more visitors who visit at the same time, the more limited the space, facilities and services that can be provided by tourism managers. Therefore, it is necessary to carry out this research to determine the characteristics of visitors, the level of visitor satisfaction, and whether there are differences in the level of visitor satisfaction between weekdays and weekends.

This research was conducted in July 2023 using a questionnaire. Questionnaires were distributed to 100 respondents on weekdays and 100 respondents on weekend. This research uses descriptive analysis for data on visitor characteristics and value/level of satisfaction, while the t test is used to test differences in visitor satisfaction on weekdays and weekend.

The results of this study indicate that there are significant differences in the level of visitor satisfaction toward price, facilities, and tourist services between weekdays and weekend. In the price variable, it has a significance value of 0.001 (Sig < 0.05), in the tourist services variable it has a significance value of 0.004 (Sig < 0.05), and in the facilities variable it has a significance value of 0.000 (Sig < 0.05).

Keywords: Tourist Satisfaction, Weekdays, Weekend

¹Student of Forest Resources Conversation Department, Faculty of Forestry, Universitas Gadjah Mada

²Lecturer of Forest Resources Conservation Department, Faculty of Forestry, Universitas Gadjah Mada