

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kriteria sukses, faktor-faktor keberhasilan proyek, serta perbedaan faktor yang mendukung di antara enam proyek yang telah dikerjakan oleh PT PAL Indonesia. Pengambilan data pada penelitian ini dilakukan melalui wawancara dan pengumpulan dokumen PT PAL Indonesia. Narasumber pada penelitian ini adalah Kepala Proyek dari seluruh proyek yang diteliti serta Kepala Biro Perencanaan dan Pengendalian Pekerjaan PT PAL Indonesia. Pertanyaan wawancara berdasarkan Richard A. Caralli (2004) yang disesuaikan. Data yang diperoleh berdasarkan wawancara dibuktikan dengan dukungan dokumen. Berdasarkan data yang diperoleh, ditemukan 65 pernyataan aktivitas lalu diolah sehingga menjadi tema pendukung. Tema pendukung diolah menjadi enam butir faktor kritis keberhasilan (CSFs) yaitu tim proyek, manajemen pendanaan, penjadwalan, manajemen peralatan dan material, kemampuan adaptasi, dan komunikasi. Keenam faktor tersebut lalu diidentifikasi perbedaan di antara setiap proyek yang telah dikerjakan oleh PT PAL Indonesia. Faktor manajemen pendanaan tidak mendukung pada proyek Kapal Bantu Rumah Sakit 1 dan Kapal Bantu Rumah Sakit 2.

Kata kunci: proyek, kriteria sukses, faktor kritis keberhasilan

ABSTRACT

This research aims to identify success criteria, project success factors, and differences in supporting factors among the six projects that have been undertaken by PT PAL Indonesia. Data collection in this study was carried out through interviews and document collection of PT PAL Indonesia. The resource persons in this study were the Project Heads of all the projects studied and the Head of the Planning and Work Control Bureau of PT PAL Indonesia. The interview questions were based on Richard A. Caralli (2004) which was adjusted. The data obtained based on interviews is proven by document support. Based on the data obtained, 65 activity statements were found and then processed into supporting themes. The supporting themes were processed into six critical success factors (CSFs), namely project team, funding management, scheduling, equipment and material management, adaptability, and communication. The six factors were then identified as differences between each project that PT PAL Indonesia has undertaken. The funding management factor did not support the Hospital Auxiliary Ship 1 and Hospital Auxiliary Ship 2 projects.

Keywords: project, success criteria, critical success factors