

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Evaluasi Efektivitas	5
2.2 Rancang Bangun	5
2.3 Sistem Informasi	6
2.4 Pengendalian Pendakian	7
2.5 Taman Nasional	8
2.6 <i>Structured Analysis and Design Technique (SADT)</i>	9
2.7 Diagram Konteks	9
2.8 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	10
2.9 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	12
3.2.1 Alat penelitian	12
3.2.2 Bahan Penelitian	12
3.3 Jenis Data	13
3.4 Metode Penelitian	13
3.4.1 Pengendalian Pendakian	13
3.4.2 Rancang Bangun Sistem <i>Booking Online</i> TNGGP	14
3.4.3 Efektivitas Sistem <i>Booking Online</i> TNGGP	15
3.5 Metode Analisis Data	17
3.5.1 Analisis Deskriptif	17

3.5.2	Analisis Kesenjangan	17
3.5.3	Analisis <i>System Usability Scale</i> (SUS)	18
3.6	Alur Pikir Penelitian	19
3.6.1	Identifikasi Kebutuhan dan Keterbatasan Sistem	19
3.6.2	Identifikasi Kinerja Sistem.....	19
3.6.3	Efektivitas Pengguna Sistem.....	19
3.6.4	Perancangan Sistem Ideal	19
3.6.5	Pembuatan Diagram Konteks.....	20
3.6.6	Pembuatan DFD	20
3.6.7	Analisis Kesenjangan	20
BAB IV KEADAAN UMUM OBJEK PENELITIAN		22
4. 1	Kawasan Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	22
4. 2	Struktur Organisasi dan Pengelolaan	26
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
5. 1	Pengendalian Pendakian Gunung	29
5. 2	Rancang Bangun Sistem <i>Booking Online</i> TNGGP	35
5. 3	Analisis Sistem <i>Booking Online</i> TNGGP	42
5. 4	Analisis Kesenjangan	64
5. 5	Efektivitas Sistem Sistem <i>Booking Online</i> TNGGP	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		69
6.1	Kesimpulan.....	69
6.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram alur pikir penelitian	21
Gambar 4.1 Peta kawasan Taman Nasional Gunung Gede Pangrango	22
Gambar 4.2 Peta jalur pendakian Gunung Gede Pangrango	25
Gambar 4.3 Struktur organisasi Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango (BBTNGGP)	26
Gambar 5.1 Tampilan kuota pendakian pada <i>website</i> TNGGP tahun 2004-2015	37
Gambar 5.2 Tampilan kuota pendakian pada <i>website</i> TNGGP tahun 2015-2020	37
Gambar 5.3 Tampilan kuota pendakian pada <i>website</i> TNGGP tahun 2020-sekarang	38
Gambar 5. 4 Diagram <i>activity</i> sistem <i>booking online</i> TNGGP	41
Gambar 5.5 Diagram konteks sistem <i>booking online</i> TNGGP	45
Gambar 5.6 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) sistem <i>booking online</i> TNGGP	47
Gambar 5.7 DFD penyusunan kebijakan pendakian di TNGGP	48
Gambar 5.8 Kondisi aktual DFD penyusunan kebijakan pendakian	50
Gambar 5.9 DFD proses pemesanan tiket pendakian	51
Gambar 5.10 Tampilan awal sistem <i>booking online</i> TNGGP	51
Gambar 5.11 Informasi kuota dan buka/tutup jalur pendakian	52
Gambar 5.12 Formulir pendaftaran pendakian Gunung Gede Pangrango	52
Gambar 5.13 Informasi biaya pendakian, asuransi, dan pembayaran	52
Gambar 5.14 Kondisi aktual DFD pemesanan tiket pendakian	53
Gambar 5.15 DFD pelaksanaan pendakian Gunung Gede Pangrango	54
Gambar 5.16 Kondisi aktual DFD pelaksanaan pendakian	56
Gambar 5.17 DFD implementasi SOP di TNGGP	57
Gambar 5.18 Kondisi aktual DFD implementasi SOP	59
Gambar 5.19 Pedoman penilaian SUS berdasarkan <i>grade</i> , <i>adjective rating</i> , <i>acceptability</i> , dan NPS	63
Gambar 5.20 Kondisi aktual DFD sistem <i>booking online</i> TNGGP	66
Gambar H.1 Formulir pengecekan sampah pendakian	84
Gambar H.2 Peta pendakian Gunung Gede Pangrango	84
Gambar I.1 Report jumlah pendaki berdasarkan jenis kelamin	85
Gambar I.2 Report jumlah pendaki berdasarkan tingkat pendidikan	85
Gambar I.3 Report jumlah pendaki berdasarkan kelompok usia	86
Gambar I.4 Report jumlah pendaki berdasarkan jenis pekerjaan	86
Gambar J.1 Fisik SIMAKSI yang diperoleh pendaki ketika <i>check in</i>	87
Gambar K.1 Papan informasi mengenai potensi kawasan TNGGP	88
Gambar K.2 Kondisi jalur pendakian Cibodas	88
Gambar K.3 Selter di jalur pendakian	88

Gambar K.4 Petunjuk jalan menuju puncak	88
Gambar K.5 Papan informasi yang mencantumkan mitra kerja sama	89
Gambar K.6 Tumpukan sampah di Alun-Alun Suryakencana	89
Gambar K.7 Pengumpulan sampah daur ulang	89
Gambar K.8 pemeriksaan SIMAKSI (<i>check in</i> dan <i>check out</i>)	89
Gambar L.1 Wawancara kepada Bidang Teknis Konservasi	90
Gambar L.2 Wawancara kepada kepala Resort Cibodas	90
Gambar L.3 Wawancara kepada petugas pos pendakian	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dalam DFD model Youdon (1983).....	10
Tabel 3.1 Bobot/skor skala linkert pada SUS	18
Tabel 5.1 Perbedaan sebelum dan sesudah diterapkannya sistem <i>booking online</i>	40
Tabel 5.2 Identifikasi entitas sistem <i>booking online</i> TNGGP.....	42
Tabel 5.3 Hasil uji validitas data kuisioner SUS.....	60
Tabel 5.4 Hasil uji reabilitas data kuisioner SUS	61
Tabel 5.5 Perhitungan skor SUS	61
Tabel 5.6 Analisis ketersediaan dan kecukupan data.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Instrumen kuisioner SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	74
Lampiran B. Pedoman wawancara kepada penyusun rancang bangun sistem <i>booking online</i> di TNGGP	75
Lampiran C. Pedoman Wawancara kepada Petugas Pintu Pendakian.....	76
Lampiran D. Pedoman Wawancara kepada pengelola sistem <i>booking online</i> Gunung Gede Pangrango	77
Lampiran E. Pedoman wawancara kepada pengelola TNGGP.....	78
Lampiran F. Blangko observasi SNI 8748: 2019	79
Lampiran G. Uji validitas kuisioner dengan SPSS	82
Lampiran H. Fitur yang ada pada sistem <i>booking online</i> TNGGP	84
Lampiran I. Report jumlah pendaki	85
Lampiran J. Fisik SIMAKSI yang diperoleh pendaki ketika <i>check in</i>	87
Lampiran K. Dokumentasi kegiatan observasi pendakian Gunung Gede Pangrango	88
Lampiran L. Dokumentasi wawancara	90