

EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM *BOOKING ONLINE* DALAM PENGENDALIAN PENDAKIAN GUNUNG DI TAMAN NASIONAL GUNUNG GEDE PANGRANGO

Elya Elmaghfiroh¹, Much. Taufik Tri Hermawan², Djoko Soeprijadi³

INTISARI

Salah satu bentuk pemanfaatan dari taman nasional dalam hal pariwisata yaitu adanya pendakian gunung. Kegiatan pendakian gunung saat ini banyak digemari dan diminati, salah satunya di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango (TNGGP). Tingginya minat pendakian memberikan dampak negatif, disamping dampak positif yang ada. Salah satu kebijakan untuk mengurangi risiko dampak negatif yaitu dengan menerapkan SOP pendakian dan penerapan sistem *booking online* untuk memperoleh tiket pendakian. Penerapan sistem tersebut perlu dievaluasi untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut efektif dalam pengendalian pendakian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian pendakian, rancang bangun sistem, dan mengevaluasi efektivitas sistem *booking online* di TNGGP.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk data yang berkaitan dengan pengendalian pendakian, rancang bangun sistem, dan efektivitas sistem *booking online* TNGGP, serta pendekatan kuantitatif untuk data yang berkaitan dengan efektivitas implementasi sistem *booking online* TNGGP menggunakan metode *Structured Analysis Design Technique* (SADT) dan *System Usability Scale* (SUS). Selanjutnya dilakukan analisis deskriptif dan *Data Flow Diagram* (DFD) untuk efektivitas sistem serta analisis SUS untuk efektivitas penggunaan sistem. Hasil penelitian dianalisis secara deskriptif menggunakan analisis kesenjangan untuk menggambarkan efektivitas sistem.

Pengendalian pendakian di TNGGP mengacu pada SOP Pendakian dan SOP Pertolongan, Pencarian, dan Evakuasi Korban Kecelakaan. Sistem *booking online* dirancang untuk mempermudah perolehan tiket pendakian, pemantauan pendakian, pengelolaan PNBK, dan peningkatan kualitas data pendaki. Sistem tersebut belum efektif untuk pengguna maupun pengelola dilihat dari ketersediaan dan kecukupan datanya.

Kata kunci: *efektivitas, pendakian, sistem booking online, TNGGP*

¹ Mahasiswa Fakultas Kehutanan UGM

² Staff Pengajar Fakultas Kehutanan UGM

³ Staff Pengajar Fakultas Kehutanan UGM

EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE ONLINE BOOKING SYSTEM IN CONTROLLING MOUNTAIN CLIMBING IN THE GEDE PANGRANGO NATIONAL PARK

Elya Elmaghfiroh¹, Much. Taufik Tri Hermawan², Djoko Soeprijadi³

ABSTRACT

One form of utilizing national parks in tourism is mountain climbing. Mountain climbing activities are currently popular and in demand, one of which is in the Gede Pangrango National Park (TNGGP). The high interest in mountain climbing has both positive and negative impacts. One policy to reduce the risk of negative impacts is the implementation of climbing standard operating procedures (SOP) and the adoption of an online booking system to obtain climbing permits. The effectiveness of this system needs to be evaluated to determine the extent to which it controls mountain climbing. This research aims to understand climbing control, and system design, and evaluate the effectiveness of the online booking system in TNGGP.

This study employs a qualitative approach for data related to climbing control, system design, and the effectiveness of the online booking system in TNGGP. It also utilizes a quantitative approach for data related to the effectiveness of the online booking system implementation in TNGGP using the Structured Analysis Design Technique (SADT) method and the System Usability Scale (SUS). Descriptive analysis and Data Flow diagrams (DFD) are conducted for system effectiveness, while SUS analysis is performed for the usability of the system. The research results are analyzed descriptively using gap analysis to illustrate the system's effectiveness.

Mountain climbing control in TNGGP follows climbing and emergency SOPs. The online booking system is designed to facilitate obtaining climbing permits, monitoring climbs, managing non-tax state revenue (PNBP), and improving climber data quality. The system is not yet effective for users and administrators, considering the availability and adequacy of its data.

Keywords: *effectiveness, mountain climbing, online booking system, TNGGP*

¹ Student of Faculty of Forestry UGM

² Lecturer of Faculty of Forestry UGM

³ Lecturer of faculty of Forestry UGM