

DAFTAR PUSTAKA

- Devega, E. (2017, November 28). *Langkah Menuju “100 Smart City”*. From Kominfo: https://www.kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media
- Kota, M. (2021, Juni 16). *Kampung Proklam, Upaya Kota Magelang Atasi Sampah*. From PORTAL BERITA: <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/kampung-proklam-upaya-kota-magelang-atasi-sampah/>
- Lima Rusunawa dan 50 Unit Rusus di Jawa Tengah Diresmikan*. (2019, Maret 18). From Kementerian PUPR: <https://pu.go.id/berita/lima-rusunawa-dan-50-unit-rusus-di-jawa-tengah-diresmikan>
- PASAR REJOWINANGUN RAIH PREDIKAT PASAR TERBAIK NASIONAL*. (2016, Oktober 27). From PORTAL BERITA: <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/pasar-rejowinangun-raih-predikat-pasar-terbaik-nasional/>
- Pemkot Magelang Jadi Pengelola Rumah Khusus Terbaik di Indonesia*. (2023, September 4). From PPID: <http://ppid.magelangkota.go.id/pemkot-magelang-jadi-pengelola-rumah-khusus-terbaik-di-indonesia/>
- Prokompim. (2020, September 10). *Pemkot Magelang Serahkan 25 Unit Rusus Kepada Warga*. From Humas Kota Magelang: <https://humas.magelangkota.go.id/pemkot-magelang-serahkan-25-unit-rusus-kepada-warga/>
- Prokompim. (2021, Desember 15). *Dimensi Smart Society Kota Magelang Terima Penghargaan dari Kemenkominfo RI*. From Humas Kota Magelang: <https://humas.magelangkota.go.id/dimensi-smart-society-kota-magelang-terima-penghargaan-dari-kemenkominfo-ri/>
- Prokompim. (2022, November 28). *24 Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Belajar Kerjasama Sister City dari Kota Magelang*. From Humas Kota Magelang: <https://humas.magelangkota.go.id/24-kabupaten-kota-di-jawa-tengah-belajar-kerjasama-sister-city-dari-kota-magelang/#>
- Prokompim. (2022, Agustus 1). *Kota Magelang dan Kota Tula Rusia Kerja Sama “Sister City”*. From Humas Kota Magelang: <https://humas.magelangkota.go.id/kota-magelang-dan-kota-tula-rusia-kerja-sama-sister-city/#>

- Rizkinaswara, L. (2020, Oktober 10). *Mengenal Lebih Dekat Konsep Smart City dalam Pembangunan Kota*. From Kominfo: <https://aptika.kominfo.go.id/2020/10/mengenal-lebih-dekat-konsep-smart-city-dalam-pembangunan-kota/>
- Rizkinaswara, L. (2022, July 20). *Gerakan Menuju 100 Smart City*. From Kominfo: <https://aptika.kominfo.go.id/2022/07/gerakan-menuju-100-smart-city-2/>
- Salsabilla, R. (2023, April 5). *Keren! Tiga Kota di Indonesia Masuk Daftar Smart City Dunia*. From CNBC Indonesia: <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20230405132313-33-427567/keren-tiga-kota-di-indonesia-masuk-daftar-smart-city-dunia>
- Shofihara, I. J., & Gewati, M. (2020, 02 28). *LAN Upayakan Sinergi Antarlembaga Pemerintah untuk Jamin Keberlanjutan Inovasi*. From Kompas.com: <https://nasional.kompas.com/read/2020/02/28/12324521/lan-upayakan-sinergi-antarlembaga-pemerintah-untuk-jamin-keberlanjutan?page=all>
- Anindra, F., Supangkat, S. H., & Kosala, R. R. (2018). Smart Governance as Smart City Critical Success Factor (Case in 15 Cities in Indonesia). *2018 International Conference on ICT for Smart Society (ICISS)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/ICTSS.2018.8549923>
- Ayuso, S., Ángel Rodríguez, M., García-Castro, R., & Ángel Ariño, M. (2011). Does stakeholder engagement promote sustainable innovation orientation? *Industrial Management & Data Systems*, 111(9), 1399–1417. <https://doi.org/10.1108/02635571111182764>
- Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah. (2021, Agustus 26). Rencana Pembangunan Jangka Menengan Daerah Kota Magelang Tahun 2021-2026. Kota Magelang, Jawa Tengah, Indonesia.
- Badan Pusat Statistik. (2023, Januari 8). Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Kota Magelang 2022. Kota Magelang, Jawa Tengah, Indonesia.
- Bankins, S., Denness, B., Kriz, A., & Molloy, C. (2017). Innovation Agents in the Public Sector: Applying Champion and Promotor Theory to Explore Innovation in the Australian Public Service. *Australian Journal of Public Administration*, 76(1), 122–137. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12198>
- Barthwal, T. (2013). Unleashing and Sustaining Innovation in Organisations. *FIIB Business Review*, 2(1), 3–12. <https://doi.org/10.1177/2455265820130101>

- Bartlett, D., & Dibben, P. (2002). Public Sector Innovation and Entrepreneurship: Case Studies from Local Government. *Local Government Studies*, 28(4), 107–121. <https://doi.org/10.1080/714004159>
- Borins, S. (2001). Public Management Innovation: Toward a Global Perspective. *The American Review of Public Administration*, 31(1), 5–21. <https://doi.org/10.1177/02750740122064802>
- Cinar, E., Simms, C., & Trott, P. (2023). Collaborative public sector innovation: An analysis of Italy, Japan, and Turkey. *Governance*, 36(2), 379–400. <https://doi.org/10.1111/gove.12673>
- Cook, M. (2018). Product service system innovation in the smart city. *The International Journal of Entrepreneurship and Innovation*, 19(1), 46–55. <https://doi.org/10.1177/1465750317753934>
- De Vries, H., Bekkers, V., & Tummers, L. (2016). INNOVATION IN THE PUBLIC SECTOR: A SYSTEMATIC REVIEW AND FUTURE RESEARCH AGENDA. *Public Administration*, 94(1), 146–166. <https://doi.org/10.1111/padm.12209>
- Demircioglu, M. A. (2021). Sources of Innovation, Autonomy, and Employee Job Satisfaction in Public Organizations. *Public Performance & Management Review*, 44(1), 155–186. <https://doi.org/10.1080/15309576.2020.1820350>
- Giffinger, R., & Gudrun, H. (2010). Smart cities ranking: an effective instrument for the positioning of the cities?. *ACE: architecture, city and environment*, 4(12), 7-26.
- Greany, T. (2018). Innovation is possible, it's just not easy: Improvement, innovation and legitimacy in England's autonomous and accountable school system. *Educational Management Administration & Leadership*, 46(1), 65–85. <https://doi.org/10.1177/1741143216659297>
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.2003
- Karina Oktriastra. (2020). Strategi Pengembangan Dan Implementasi Smart City Pemerintah Kota Pontianak. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 1(5), 425–447. <https://doi.org/10.36418/jiss.v1i5.74>
- Kementerian Dalam Negeri. 2019. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pemerintahan Daerah

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Korac, S., Saliterer, I., & Walker, R. M. (2017). Analysing the environmental antecedents of innovation adoption among politicians and public managers. *Public Management Review*, 19(4), 566–587. <https://doi.org/10.1080/14719037.2016.1200119>

Kurniasih, Y., & Wismaningtyas, T. A. (2020). Smart City Kota Magelang: Perubahan Manajemen Pemerintahan Daerah dalam Penerapan Electronic Governance. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 8(2), 356-367.

Maryam, N. S. (2016). *MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK. 1.*

Miles, M. B. D. A. (1992). Michael Huberman. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode–metode Baru*, 2829-0747.

Mursalim, S. W. (2017). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SMART CITY DI KOTA BANDUNG. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 14(1), 126–138. <https://doi.org/10.31113/jia.v14i1.1>

Nidumolu, R., Prahalad, C. K., & Rangaswami, M. R. (n.d.). Why Sustainability Is Now the Key Driver of Innovation. *Harvard Business Review*.

Pangestiningrum, K. P., Nugraha, J. T., & Mahendrardi, R. (n.d.). *MANAJEMEN APLIKASI “MAGELANG CERDAS” SEBAGAI SALAH SATU INOVASI SEKTOR PUBLIK MENUJU SMART CITY DI KOTA MAGELANG. 3.*

Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jakarta

Pemerintah Kota Magelang. (n.d.). Master Plan Smart City Buku 3. Kota Magelang, Jawa Tengah, Indonesia.

Pemerintah Kota Magelang. (n.d.). Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Magelang Tahun 2016-2021. Kota Magelang, Jawa Tengah, Indonesia.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil

Pollitt, C. (2011). Innovation in the Public Sector: An Introductory Overview. In V. Bekkers, J. Edelenbos, & B. Steijn (Eds.), *Innovation in the Public Sector* (pp. 35–43). Palgrave Macmillan UK. https://doi.org/10.1057/9780230307520_2

- Pradana, I. P. Y. B., Susanto, E., & Kumorotomo, W. (2022). Analyzing the critical factors for innovation sustainability in the public sector: Evidence from Indonesia. *International Journal of Public Sector Management*, 35(7), 733–748. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-02-2022-0044>
- Presiden Republik Indonesia. 2014. Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta
- Presiden Republik Indonesia. 2018. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
- Putra, A. S. (2019). *SMART CITY : KONSEP KOTA PINTAR DI DKI JAKARTA*. 20(2).
- Putra, R. M. D. (2018). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA DISRUPSI (STUDI TENTANG KEBERLANJUTAN INOVASI E- HEALTH DI KOTA SURABAYA)*.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M. Y., ... & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Shofihara, I. J., & Gewati, M. (2023, October 6). *Kompas.Com*. <https://nasional.kompas.com/read/2020/02/28/12324521/lan-upayakan-sinergi-antarlembaga-pemerintah-untuk-jamin-keberlanjutan?page=all>
- Silalahi, M., Napitupulu, D., & Patria, G. (2015). Kajian Konsep dan Kondisi E-Government di Indonesia. *Jupiter*, 1(1).
- Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 6.
- Sosiawan, E. A. (2015, June). Tantangan dan Hambatan dalam implementasi E-Government di Indonesia. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 5).
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian kualitatif*. Alfabeta: Bandung
- Utomo, C. E. W., & Hariadi, M. (2016). Strategi Pembangunan Smart City dan Tantangannya bagi Masyarakat Kota.
- Utomo, W. T. (2016). Inovasi sebagai keniscayaan baru dalam Ilmu dan Praktek Administrasi Publik di Indonesia. *Laskar Inovasi Deputy Inovasi Administrasi Negara, Jakarta*.
- Widodo, J. (2001). *Etika birokrasi dalam pelayanan publik*. Malang: CV. Citra Malang.
- Van Acker, W., & Bouckaert, G. (2018). What makes public sector innovations survive? An exploratory study of the influence of feedback, accountability and learning. *International*

- Van Der Panne, G., Van Beers, C., & Kleinknecht, A. (2003). Success and Failure of Innovation: A Literature Review. *International Journal of Innovation Management*, 07(03), 309–338.
<https://doi.org/10.1142/S1363919603000830>
- Varadarajan, R. (2017). Innovating for sustainability: a framework for sustainable innovations and a model of sustainable innovations orientation. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 45(1), 14-36.
- Wulandari, D. N. (2021). *Penerapan Sustainable Innovation sebagai strategi pengembangan bisnis resto-karaoke berbasis syariah: studi komparatif di resto generasi muslim Sumenep Madura dan K-Broo true family karaoke syariah Sidoarjo* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi pelayanan publik (Studi kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul sebagai layanan kesehatan dan kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1-20.